***** ***** **** *******
21/03/1983 (41 ans)

*** *** **********
Amiens (80000)
****
**********.**********@******.**

Manager une équipe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /
Conseillère bancaire
Crédit Agricole Amiens
Commercialisation Assurance Pacifica (habitation, auto, accident de la vie,prévoyance...) cartée
Conseil de placement et ouverture de livret
Élaboration de crédit consommation

oct. 2021 / août 2022
Responsable des ventes Cuisines
Darty
(Gestion equipe,vente,conception, nps,gestion de tav..)

avr. 2020 / sept. 2021
Manager
Socooc á Amiens
Gestion equipe
Vente, négociation
Conception cuisine
Pilotage de la marge
Gestion Nps
Gestion Sav

avr. 2018 / avr. 2020
Responsable qualité Schmidt
Gestion equipe
Administration des commandes
Sav
Facturation

juin 2004 / déc. 2018
Coordinatrice Logistique
DAILYCER (Faverolles/ Montdidier)
** ADV / Export (gestion de stock, livraison en temps et en heure à l'étranger et France)*
** Contact privilégié avec les clients*
** Prospection et négociations avec transporteurs routiers (élaboration cahier des charges/statistiques transports)*
** Etude de besoin en transport , achat , négociation de frêt*
** Gestion logistique internationale*

mai 2004 / sept. 2004
Téléconseillère
ches INTRACALL à Amiens
** Prospection et vente ADSL pour Telecom Italia dit Alice*
** SAV*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016
Formation achat transport
Paris

/ juin 2015
Formation des incoterms 2010
Paris

/ **juin 2003** — **BTS Commerce International** - BAC+2
Amiens

/ **juin 2001** — **Baccalauréat Littéraire** - BAC
Amiens

/ **juin 1998** — **Brevet des collèges**
Amiens

COMPETENCES

Lotus, Excel, Word, Outlook, INFORMATIQUE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	
Portugais	Bilingue