



**** *
05/03/1976 (48 ans)

* * * * *
Avançon (08300)

*****@***. **

Responsable de D épartement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / juin 2021 Responsable Point de Vente**
SO COO'C - Reims (51)
Gestion d'un magasin de cuisines équipées, recrutement, mise en place de la politique entreprise et des fondamentaux. Elaboration des stratégies de gestion de la relation client, vente. Conformité des cuisines et résolution des litiges. Management participatif et exemplaire : trois vendeurs et trois poseurs.
- janv. 2016 / janv. 2018 Responsable EXPERIENCES PROFESSIONNELLES Point de Vente B to B**
HILTI STORE - Reims (51)
Refonte totale du magasin sur le management (1 assistant et 7 commerciaux) et la surface de vente. Remodeling complet du Hilti Store et remise à niveau des stocks. Intégration nouveaux entrants. Événementiels, démonstrations, aide à la vente, reporting.
- janv. 2005 / déc. 2014 METRO - Reims (51)**
Froid, chaud, laverie, ventilation, mobilier : conception, négociation, gestion des commandes/ stocks, suivi fournisseurs/prestataires, suivi de projets, interface client/BE/prestataire, travail sur plans et 3D, normes HACCP et marche en avant.
- janv. 2004 / janv. 2005 Commercial**
AGF - Charleville-Mézières (08)
Produits financiers, prévoyance, crédits. Gestion de portefeuille/prospection, préconisation, bilan patrimonial et fiscal, plan d'action commercial, événementiels.
- janv. 2002 / janv. 2004 Assistant M anager Epicerie**
MARCHE U - Charleville-Mézières (08)
Produits secs, gestion de stocks, commandes, implantations, mise en avant.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015 DUT GACO; Gestion Administrative et Commerciale des Organisations**
Management, marketing, comptabilité, communication, gestion de projets, contrôle de - BAC+2
IUT de Reims/Châlons Charleville-Mézières
- / juin 2004 Formation; Certificat de vente en produits financiers, prévoyance, crédits,**
multi détention, négociation commerciale, gestion de portefeuille, CRM
AGF Conseil Patrimonial
- / juin 2001 Manager de Rayon «ACE Formation»; Stages Manager Liquide à**
CARREFOUR et Adjoint Magasin ALDI, stocks/commandes, implantations,
gestion du personnel, é
- / juin 1999 Organisation et Gestion de Production «GRETA» Mise en place des**
normes qualité ISO. Ordonnancement, optimisation des process,
déploiement QSE, contrôl

/ juin 1995

Bac Littéraire - BAC

Lycée Saint Remi Charleville- Mézières

COMPETENCES

Développement commercial, management, rigueur, adaptation, optimisation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Italien Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, bricolage, sciences, nouvelles technologies, humour