********* ********
15/08/1979 (44 ans)
Nationalité Fr
En couple
Permis B

** ****** ** ***** *****
Brie-Comte-Robert (77170)
****
.***************@*****.***

RESPONSABLE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / nov. 2022 — **Responsable commercial**
ARFI distributeur Magiline
Commercialisation des piscines Magiline auprès des particuliers sur le secteur île de France.

sept. 2020 / janv. 2022 — **Responsable rayon**
Grand frais
Garant de l'hygiène, approvisionnement, gestion des stocks, de l'administratif, analyses des ventes, reporting, tenue de rayon et management des équipes (4 pers).

janv. 2011 / — **MANAGER DES VENTES**
SMS CAPCOM | Distributeur Numéricâble et SFR fibre - France
** Management d'une équipe commerciale de 4 personnes affectée au Val de Marne*
** Commercialisation de la fibre optique en B-to-C*

janv. 2010 / nov. 2010 — **RESPONSABLE DE FORMATION**
GROUPE HASNAOUI - Algérie
- IMAGE, SON, TECHNIQUES DE VENTE, et TELEMARKETING

GHMultimédia | DISTRIBUTEUR OFFICIEL SONY
Nissan Algérie

** Rattachement au Directeur Développement « Retail » du Groupe HASNAOUI*
** Evaluation des besoins en formation interne et externe*
** Elaboration des supports de formation*
** Formation pédagogique des nouvelles recrues commerciales, marketing, trade marketing &*
merchandising
** Formation technique (nouveaux produits, et remise à niveau) et formation aux techniques de*
vente
** Evaluation, analyse et reporting des remontés de formation*
** Mise en place des fiches techniques (Produits) et Price tag*
** Discours et gestion clientèle dans un showroom*
** Garant de la satisfaction client*
** Mise en place du suivi clientèle prospection (CRM)*
** Développement réseaux : ouverture d'un nouveau showroom*

** Formation conseillers clientèle en télémarketing (Produits Nissan)*
** Formation sur le discours clients dans un centre d'appel*
** Mise en place de l'enquête de satisfaction client (vente et service après vente)*
** Mise en place du suivi clientèle / prospection (CRM)*

janv. 2007 / déc. 2009 — SAMHA | DISTRIBUTEUR OFFICIEL SAMSUNG - Algérie
** Evaluation des besoins en compétences et formations*
** Conception et réalisation des supports de formation*
** Mise en place de l'organisation des cursus de formation*
** Gestion & administration des formations*

janv. 2006 / janv. 2007 — **RESPONSABLE DE SECTEURS**
ELECTRO DEPOT | Groupe AUCHAN - France
** 55% de PDM sur le magasin en augmentation de +5%*

** Formation des équipes aux techniques de vente et commandes produits*
** Gestion des commandes produits et de la mise en rayon*

janv. 1999 / janv. 2006 **CONSEILLER DE VENTE**
BOULANGER | Groupe AUCHAN - France
** Responsable du rayon son (hifi, éléments séparés, auditorium)*
** Spécialiste en compo hifi et home cinéma pour le particulier*
** Garant de la démonstration et mise en avant des produits*

/ **DIRECTEUR DE FORMATION**
GROUPE CEVITAL - Algérie
- IMAGE, SON, HOME APPLIANCE & VENTE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1998 / juin 1999 **Baccalauréat professionnel - Option Commerce; Responsable de Magasin; Gestion et administration du point de vente; Gestion de temps** - BAC
Stephenson - Paris; L'HOMME MODERNE - Paris

sept. 1996 / juin 1997 **CAP/BEP** - CAP
Centre de formation par alternance (CFA) - St Maur (94); L'HOMME MODERNE; Boutiques de Vente d'Objets du Monde - Paris / Alternance scolaire -Vendeur

COMPETENCES

B-to, C, Capacité d'adaptation

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma, tennis, vélo, footing