



Permis B

Metz (57000)

*****@*****.***

HOTESSE D'ACCUEIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / Centre chorégraphique national de Tours
*Réception des spectateurs,
enregistrements des tickets de spectacle,
gestion du bar (servir aux spectateurs
boissons froides/chaudes) ,
encaissement.*

janv. 2021 / janv. 2022 Carrefour Atlantes Pole service
*téléphonique des clients, remboursement,
échanges, envoi et réception des colis)
Service après vente (prise en charge des
produits, suivi des dossiers, facturation,
élaboration du devis)
Billetterie (édition des billets, remise
des billets web)*

janv. 2019 / Institut inter régional de k santé
*Accueil des consultants, phse de Rdv,
envoi et réception des courriers/courriels,
inscription aux différentes thématiques de
prévention (enfants et adultes) activités sur
thème le mercredi avec les enfants,
archivage des dossiers*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022 **BTS GPME (Gestion de la petite ou moyenne entreprise) - BAC+2**
Lycée Général et Technologique Choiseul

sept. 2019 / juin 2021 **Baccalauréat professionnel ARCU (Accueil Relation Clients Usagers) - BAC**
Lycée professionnel François Clouet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français