**** **********

* *** *** ********
Saint-Ouen-l'Aumône (95310)
****
****.**********@*****.***

Manager/Responsable De Zone, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 /

Manager/Responsable De Zone
McDonald's - Saint-Ouen-l'Aumône, FR
- CDI
** Gestion d'une équipe, incluant le recrutement, la formation, l'encadrement des membres du personnel,*
ainsi que l'organisation des tâches.
** Management d'une équipe de 6 à 25 personnes.*
** Renseignement des supports de suivi afin d'informer la hiérarchie sur l'avancement des projets, rôle*
d'intermédiaire entre les employés et la direction
** Ouverture et fermeture du restaurant.*
** Comptage des caisses ou coffre.*
** Veille au respect des délais dans la préparation des commandes dans une optique de satisfaction client.*
** Sensibilisation du personnel aux règles de sécurité et d'hygiène alimentaire.*
** Inventaire des stocks de marchandises afin d'assurer la disponibilité des produits courants.*
** Traitement des réclamations clients.*
** Réception des livraisons avec contrôle des marchandises.*

juil. 2020 / mai 2021

Formateur
McDonald's - Saint-Ouen-l'Aumône, FR
- CDI

** Maitrise de la formation des équipiers avec suivi de la formation.*
** Contrôle de la qualité des produits alimentaires ou non.*

juil. 2018 / juin 2020

equipier polyvalent
McDonald's - Saint-Ouen-l'Aumône, FR
- CDI
** Préparation et assemblage de plats simples (sandwichs et salades), cuisson des viandes et autres*
accompagnement proposés au menu (frites, nugget).
** Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des*
commandes.
** Nettoyage du poste de travail selon les règles d'entretien pour une parfaite hygiène.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Baccalauréat - BAC
lycée Edmond Rostand

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français