



***** *

** ***** *

Clermont-Ferrand (63000)

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 /

RESPONSABLE DE MAGASIN

ADOPT

- Organisation, gestion et développement de l'activité du point de vente.
- Animation d'une équipe de vente de trois personnes.
- Développement du chiffre d'affaires.
- Gestion administrative liée au bon fonctionnement de l'entreprise.
- Analyses des performances collectives et individuelles.
- Optimisation de l'emploi du temps de l'équipe de vente.
- Capacité à résoudre les conflits et litiges au sein du magasin.

juil. 2019 / août 2020

CONSEILLÈRE DE VENTE

BOUDOL Joaillier

- Expérience client dans le secteur du luxe.
- Gestion du service après-vente de la joaillerie et horlogerie haut de gamme.
- Étude et réalisation de créations en collaboration avec un artisan joaillier.
- Réalisation des objectifs de vente et de marchandisage.
- Gestion du marketing digital.

févr. 2018 / juil. 2019

CONSEILLÈRE DE VENTE

CARADOR bijouterie

- Animation et gestion du personnel.
- Gestion des rayons horlogerie et or 18 carats.
- Première vendeuse à la réalisation des objectifs de vente.
- Réception et réassort de la marchandise.

févr. 2016 / déc. 2017

CONSEILLÈRE DE VENTE

HISTOIRE D'OR

- Conseil et fidélisation clientèle.
- Formation dans le domaine de la bijouterie et de l'horlogerie.
- Prise de réparation de bijoux (service après-vente).
- Réalisation de vitrines.
- Réception et réassort de la marchandise.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

Licence Économie et Gestion; Apprentissage des matières liées à l'économie, à la comptabilité et à la gestion d'une entreprise - BAC+3

Université d'Auvergne

sept. 2012 / juin 2014

Brevet de Technicien Supérieur en Management des Unités Commerciales; Apprentissage des matières liées au commerce et au management. Mission : Manager - BAC+2

Lycée Jean Monnet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Curiosité : Italie, Portugal, Angleterre (Stage), Bijoux, dessin make-up art : instagram @suaavedree,
Lecture, écrivain, illustrateur de référence