



***** *****

Nationalité Camerounaise
celibataire

** ***** ** *****

Ris-Orangis (91130)

*****@*****.***

Employé commercial polyvalent, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2022 / févr. 2023** **Alternance manager de rayon**
Carrefour market prés saint Gervais
Gestion de stocks, gestion de commandes, mise en rayon, facing, balisage.
- mars 2022 /** **Employé commercial polyvalent**
Franprix - Longjumeau
** Réception des livraisons de marchandises, contrôle de conformité avec le bon de commande, déchargement et stockage des produits.*
** Démonstration des produits au client : fonctionnalités, utilisation et avantages.*
** Disposition des produits dans les rayons, simplification de l'accès aux produits les plus plébiscités, rangement par catégorie.*
** Supervision des ventes des autres collaborateurs, proposition de solutions en cas de problème afin d'augmenter les chances de fidélisation client.*
** Encaissement des règlements clients (carte bancaire, espèces, chèque), utilisation du terminal de paiement portatif, comptage du fonds de caisse en fin de service.*
** Atteinte des objectifs de vente fixés à 100 % en moyenne, application des méthodes internes (discours commercial, gestion des relations clients).*
- déc. 2021 / févr. 2022** **Directrice adjointe de magasin**
Franprix - Longjumeau
- sept. 2021 / déc. 2021** **assistante directrice**
Franprix - Longjumeau
** Partage d'idées et d'opinions avec les collaborateurs en mettant à profit les forces de chacun.*
** Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.*
** Intégration des innovations technologiques et numériques, capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.*
- * Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.*
** Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2022 / août 2024** **Mastère commercial et marketing - BAC+4**
EBM business School
- / sept. 2021** **Msc II : Management et Stratégie d'Entreprise - BAC+4**
Ascencia Business School - Prais la Defense
- oct. 2020 / août 2021** **MBA I : Management et Stratégie d'Entreprise - BAC+4**

oct. 2019 / sept. 2020

Bac+4 : droit public - BAC+4
Universite de Yaounde II - Soa

/

Attestation de formation continue [Formation]

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel
Français	Courant