**** *********
20/05/1988 (35 ans)

* ***** ********
Torcy (77200)
****
*********.*****@*****.***

Chef de secteur après-vente (itinérant), Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / aujourd'hui

Chef de secteur après-vente (itinérant)
SODICAM² - GROUPE RENAULT
Missions : déployer la politique commerciale après-vente de Renault, en assurer son respect de mise en œuvre et son succès auprès du réseau de concessionnaires.

Résultats : +9% de chiffre d'affaires et +13% de contrats premium vendus

Améliorer l'expérience client après-vente
Organiser et animer les réunions de pilotage d'activité
Mettre en place des plans d'actions suite à une analyse SWOT
Former et coacher les équipes commerciales sur la vente additionnelle

janv. 2014 / janv. 2018

Chef de projet marketing
GENERALI
Missions : concevoir et conduire le Plan de Développement Commercial des réseaux de distribution Salarié/Agents, garantir les mises en marché des nouveautés produits.

Cadrer et définir les objectifs de chaque mise sur le marché
Manager de façon transverse les équipes projets
Réaliser des campagnes marketing opérationnelles
Assurer une veille concurrentielle

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

ÉCOLE DE VENTE SODICAM² - GROUPE RENAULT

sept. 2014 / juin 2016

MASTER MANAGER D'UNITÉ OPÉRATIONNELLE Spécialité Stratégie d'entreprise; Matières suivies : stratégie d'entreprise, marketing, management, ingénierie - BAC+5
ASCENCIA BUSINESS SCHOOL - MARNE LA VALLEE

/ juin 2011

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION Spécialité Marketing international; Matières suivies : marketing international, management, gestion, anglais des a - BAC+3
WIBS PARIS - NY LANGUAGE CENTER-NEW YORK

/ juin 2010

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR Spécialité Commerce international; Matières suivies : commerce international, marketing, gestion, droit, anglais, espag - BAC+2
Lycée Gérard de Nerval - MARNE LA VALLEE

COMPETENCES

Gestion de projets marketing et digitaux
Management transverse
Animation de réseau

Vente B2B

Bureautique :
Word, Powerpoint, Excel (RECHERCHEV/H, TCD, SI, OU, SOMME.SI, macro, mise en forme conditionnelle, etc), Salesforce (utilisation)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Echecs, Poker Texas Holdem, Jeux de société