



***** **

* ** ** ** **

Orléans (45000)

*****@*****.***

Responsable Boutique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Responsable Point Vente

SFR | Orleans

* *MIse en place d'outils de gestion commerciale*

* *Animation d'équipe (Coaching individuelle, Atteinte d'Objectif commerciaux, montée en compétences des collaborateurs)*

* *Gestion du point de vente (Stock, Procédure, Respect concept)*

* *Animation commerciale du point de vente*

* *Suivi et développement de l'activité du magasin (Fidélisation et satisfaction clients)*

* *Recrutements*

oct. 2021 /

Responsable Boutique

J'ai la capacité de réaliser les objectifs à court ou à long terme grâce à mon esprit commerçant et analytique .

Je suis entièrement dévoué au service de la clientèle, à la satisfaction du client et à la communication au sein d'une équipe.

sept. 2015 / oct. 2021

Equipier polyvalent puis Responsable adjoint du rayon blanc

Electro Depot

* *Satisfaction clients et fidélisation*

* *Animation de l'équipe (Ca, Garantie, Financement)*

* *Analyser la concurrence*

* *Réception Produits et Implantation (Magasin et rayon)*

* *Gestion du rayon (Stocks, Decotes, Marges, Modelisation)*

* *Commandes manuelles et automatiques*

* *Organisation de l'équipe (rayon, planning)*

* *Techniques de ventes (Conseil et découverte)*

sept. 2013 / sept. 2015

Apprenti BTS MUC

POINT P

* *Ventes comptoir*

* *Gestion des stocks*

* *Management*

sept. 2010 / sept. 2013

Apprenti Bac Pro Commerce

CONNEXION

* *Implantation magasin et rayon (Multimédia)*

* *Accueil, Ecoute, Conseils*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BAC: PROFESSIONNEL COMMERCE - BAC

/

BTS: MUC - BAC+2

CFSA AFTEC | ORLEANS; CFA | Montargis, 45

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français