



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\*\*

Pontoise (95000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante Accueil, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / oct. 2020

#### stagiaire

O2 Care services Cergy

- \* Ressources Humaines
- \* trier et sélectionner les candidatures,
- \* programmer et effectuer les entretiens d'embauchée
- \* préparer les dossiers et matériel de nouveaux salariés
- \* poster les annonces sur les plateformes de recrutement
- \* organisation du forum de l'emploi 2020
- \* Gestion administrative
- \* classer et archiver les dossiers clients/salariés
- \* tenir l'agenda de la responsable
- \* actualiser les tableaux d'exploitation de l'agence,

janv. 2013 / janv. 2021

#### Assistante Accueil

Chronodrive Herblay

- \* Ressources Humaines
- \* Assurer la gestion administrative du personnel (arrêts maladie, AT, absences, visites médicales)
- \* Rédiger les documents contractuels (contrats de travail, avenants)
- \* Sélectionner les candidatures et programmer les formations des nouvelles recrues
- \* Accueil
- \* Accueillir et satisfaire la clientèle
- \* Assurer la relation client (téléphone, mail, courrier, physique)
- \* Gérer le service après-vente
- \* Réceptionner, classer et distribuer le Relais Colis

mars 2009 / mai 2013

#### Formatrice/Equipière polyvalente

Mc Donald's Eragny

- \* Gérer les stocks, assurer la production en cuisine
- \* Prendre les commandes et servir les clients
- \* Réaliser les encaissements et comptabiliser la caisse
- \* Responsable divre/cuisine/comptoir
- \* Former et intégrer les nouveaux équipiers

/

#### Préparatrice de commandes

Chronodrive Herblay

- \* Gérer les stocks
- \* Préparer les commandes surgelés, frais, produits de grande consommation, fruits et légumes
- \* Livrer les clients
- \* Vérifier la qualité et les DLC des produits sensibles (rayon bébé, frais, fruits et légumes)
- \* Commander et réceptionner les marchandises
- \* Superviser les équipes
- \* Ouvrir/fermer le magasin

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Assistante de direction Diplôme de niveau V enregistré au RNCP (Bac +2)  
- BAC+2

/ juin 2010

**Baccalauréat STG option Mercatique** - BAC  
Lycée Camille Claudel Vauréal

## **COMPETENCES**

---

Excel, Power Point, Word, Outlook

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Français**