



***** *****

Permis B

** ** * * * * * * * * * * *

*****.*****@*****.**

Alternance Commerciale terrain, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / sept. 2022 Alternance Commerciale terrain

DHL EXPRESS GEISPOLSHEIM

? Prospection téléphonique, identification et qualification des prospects et de leurs besoins. Rendez-vous clients en binôme avec les commerciaux.

? Responsable des reportings d'activités commerciales.

? En charge des devis de cotations spéciales, des extractions de données, et des rapports de performances.

? En charge de la satisfaction client et mise en place de plans d'actions clients.

? Organisation en autonomie d'évènements et d'animations.

? Gestion des outils informatiques : COMET (CRM), outils suivis d'expéditions, factures, devis etc.

mai 2020 / juil. 2020 Assistante communication

l'Ecole de Musique du Kochersberg (67370)

? Mise en place d'une stratégie de communication, création d'un site web (cf QR Code).

? Rédaction d'articles pour la page Facebook et le site internet.

? Interview de professeurs et montages vidéo, gestion des cours à distance.

? Inscriptions et réinscriptions en ligne, accueil des nouveaux élèves, relation service client.

mars 2017 / juil. 2019 Préparatrice de commandes

Leclerc Drive Cronembourg

? Management d'une équipe de 6 personnes en remplacement du responsable de secteur. Gestion et organisation de cette équipe. En charge de la satisfaction client (gérer les ruptures de stocks, les substitutions de produits etc..).

? Préparation de commandes. Accueil et relation service client, réapprovisionnement des stocks.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 Réseaux Sociaux: Facebook - BAC+4

sept. 2017 / juin 2020 Licence de Langues Etrangères Appliquées - BAC+3

Université de Strasbourg; Institute of Technology, Dublin (Irlande)

sept. 2016 / juin 2017 Séjours linguistiques; Etudes de médecine (PACES) - BAC+6 et plus

Dublin; Londres, Berlin, Tuxtla Gutierrez Université de Strasbourg. (Mexique)

sept. 2015 / juin 2016 Séjour linguistique d'un an

Mexique

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Bilingue

Allemand

Académique

Français

Portugais

Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Ski en compétition, Club de ski, Badminton, Tennis, à Furdenheim, Littérature, Fiction, romans