



***** *

** ** *

Marquette-lez-Lille (59520)

*****.*****@*****.***

Conseillère clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 /

Conseillère clientèle

NORDCALL Marcq-en-Baroeul

*à Gestion des demandes liées au raccordement ou dé
02/20raccordement d'un site.*

Suivi et relance des demandes en cours

*Gestion des factures et de l'ensemble des formalités
administratives*

De

nov. 2016 /

Stage Assistante de gestion

KBANE Marquette-Lez-Lille 09/16 à

*Gestion des factures de livraison et de l'ensemble des
formalités administratives*

*Planification de chantier, financement et validation des
certificats d'économie d'énergie*

août 2012 / déc. 2012

Chargée de clientèle

SYMBIOSE CANADA

Recevoir et traiter les appels entrants

*Trouver un compromis avec le client pour le règlement
de sa dette.*

De

mai 2011 / nov. 2011

Chargée de clientèle

SEARS CANADA

*Prise d'appel entrant, analyse des besoins du client et
vente de produits tout en misant sur la satisfaction du
client.*

Traitement des plaintes et SAV premier

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Diplôme Maîtrise ES Sciences de Gestion - BAC+4

Canada UQAM-CANADA

/ juin 2009

Diplôme Master en Gestion des Entreprises - BAC+4

Bénin PIGIER-BENIN

/ juin 2007

Diplôme Licence en Gestion des Entreprises - BAC+3

Bénin IUT-BENIN

/ juin 2004

Diplôme Baccalauréat - BAC

Bénin

COMPETENCES

SAP, Ciel, Sage, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français