



**** *

Nationalité Ivoirienne (Côte d'Ivoire)
Célibataire
Permis B

** ** * * * * * * * * * * * * * * * * *

Beauvais (60000)

* * * * * * * * * * * * * * * * *

* * * * * * * * * * * * * * * * @ * * * * * * . * * * *

HOTESSE DE CAISSE POLYVALENTE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

Hôtesse de caisse

Super U St Geneviève

* Enregistrer et encaisser un article

* Compter le fond de caisse

* Faire l'ouverture et la fermeture de la caisse

nov. 2021 / mars 2022

Hôtesse de caisse

Auchan Beauvais

* Enregistrer et encaisser un article

* Accueillir les clients contrôler les articles lors du passage en caisse

* Répondre aux demandes des clients

* Être à l'écoute du client et proposer les services et avantage de l'enseigne

* Gérer la rapidité de ma caisse et fidéliser les clients

* Procéder à l'ouverture et fermeture de l'enseigne

* A l'aise avec l'accueil et patiente

* Remplissage des documents nécessaire à la comptabilité

juin 2020 /

stage réceptionniste

l'hôtel le CHENAL beauvais

* Accueillir les clients à leur arrivée et réception des appels téléphonique des clients

* Gérer la réservation des clients et leur enregistrement

* Faire le check-in et le check out

* Faire l'ouverture et la fermeture de la caisse

* Faire le contrôle des chambres

* Vendre les prestations et les services de l'établissement

* Présenter les différents services de l'hôtel

* Traitement des mails, réservation et facturation

sept. 2013 / déc. 2015

secrétaire de direction

société de distribution d'eau (SODECI Côte d'Ivoire)

* Accueil physique et le bon relationnel

* Maitrise du logiciel de bureautique

* Trier et organisé le classement des documents

* Réception des appels téléphonique, prise de rendez-vous, gérer le planning

* Diffusion des notes de services, traitement des mails et courrier

* Rédiger le compte rendu de réunion

* Répondre au réclamation client

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ août 2013

BTS Assistante de direction - BAC+2

/ juil. 2010

Baccalauréat littéraire - BAC

/

formation CQP réceptionniste en hôtellerie; Etude de l'organisation du secteur hôtelier et touristique, apprentissage des techniques et moyens d'accue

CCI OISE Beauvais

COMPETENCES

Word Excel, internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français