



***** *****

Hérouville-Saint-Clair (14200)

*****.*****@*****.***

Conseiller clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2016 / nov. 2022

Conseiller clientèle

Webhelp

* Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie en terme de ventes, de clients prospectés et de contrats signés.

* Élaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et aux besoins des clients, présentation des solutions, établissement des contrats.

* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

août 2013 / févr. 2015

Conseiller clientèle

Webhelp

* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

* Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie en terme de ventes, de clients prospectés et de contrats signés.

* Élaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et aux besoins des clients, présentation des solutions, établissement des contrats.

févr. 2012 / avr. 2012

Conseiller clientèle

Tunis

* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

oct. 2010 / nov. 2010

Conseiller clientèle

Stream

* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

* Résolution de problèmes par téléphone.

juin 2010 / août 2010

Conseiller clientèle

Teleperformance

* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

* Résolution de problèmes par téléphone.

janv. 2009 / avr. 2010

Conseiller clientèle

Teleperformance

* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

* Résolution de problèmes par téléphone.

déc. 2007 / mai 2008

Conseiller clientèle

Teleperformance

* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.

* Accompagnement des clients dans la gestion courante de leurs comptes en mesurant les risques associés.

* Résolution de problèmes par téléphone.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2006 / juil. 2007 **Bac+1 : Management** - BAC+1

sept. 2005 / juil. 2006 Lycée secondaire Le Bardo Le Bardo , Tunis

/ **Baccalauréat : science économique et de gestion, management** - BAC

/ **FACULTÉ DES SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION DE**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français