



*** **

Le Plessis-Trévisé (94420)

*****@*****.**

SOFT SKILLS, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / sept. 2023** **Chargée de service client en alternance**
WEFIX
Prise en charge la réclamation des clients (analyse, qualification de la demande), recherche en interne les interlocuteurs et/ou informations permettant d'apporter des éléments de réponse. Traitement des litiges, remboursement et gestion de projet B to B.
- janv. 2019 / déc. 2020** **Vendeuse chargée de l'accueil**
LONGCHAMPS OUTLET KSI RETAIL
des goûts du clients. Gestion des stocks, rangement, étiquetage et mise en rayon.
- janv. 2019 / déc. 2020** **Assistante manager en alternance**
PRIMARK
Animation et coaching quotidien de l'équipe de vendeurs, en collaboration avec le manager de rayon pour atteindre les objectifs définis. Supervise également les opérations caisses, la gestion des stocks, et le merchandising. Hôtesse de Vente
- nov. 2018 / janv. 2019** **Conseillère beauté**
KIKO MILANO
gestion des clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023** **Master Relation Client et Marketing - BAC+4**
CFA CODIS - GROUPE IGS
- sept. 2019 / juin 2020** CIEFA PARIS - GROUPE IGS
- sept. 2017 / juin 2019** Lycée Charles le Chauve - Roissy en Brie
- / juin 2017** Lycée Samuel Champlain
- /** **Baccalauréat Economique et Social - BAC**
- /** **Brevet de Technicien Supérieur Négociation Relation Client - BAC+2**
- /** **Licence Management de Point de Vente - BAC+3**

COMPETENCES

Excel, Power Point, Zendesk

COMPETENCES LINGUISTIQUES

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Sport, Shopping, Sortie en famille