Permis B

Marseille (13000)
****
*.******@**.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 / juin 2022 — **RESPONSABLE DE MAGASIN**
La Cordée Plein Air
En charge d'un magasin dédié à l'outdoor. CA 5Millions$. 3 adjoints, 25 collaborateurs. Gestion des opérations (suivi des KPI, merchandising, plan marketing, réception etc..) Gestion RH (Recrutement, formation, développement, discipline). Service client et animation du pdv (formation, conférence, projection, test produit, etc.).

juil. 2016 / oct. 2018 — **RESTAURANT MANAGER**
Vivalia Bistro Express
Responsable d'un concept innovant de restauration rapide biologique. CA 1Million$. 1 adjoint, 12 collaborateurs. Gestion RH, Planification et coordination de l'activité salle + cuisine dans un contexte à haut rendement (100 repas servis en 45 minutes), Suivi des KPI, développement de l'offre produit et service (Activité traiteur + événements). Animation et marketing de proximité. DEPARTMENT MANAGER

nov. 2015 / juin 2016 — **Vie**
C'est La Vie
En charge rayon Fruits et Légumes dans une épicerie biologique/fine . Achat et gestions des stocks, Réception, Merchandising , Service clientèle, Développement de l'offre produit, Animation.

sept. 2013 / sept. 2015 — **CHARGÉ D'ÉTUDES MARKETING ET SATISFACTION**
Bordeaux, France
Réalisation d'études portant sur le développement de nouveaux services en vue de d'augmentation la satisfaction client. Enquête qualité/quanti, analyse statistique, formulation de recommandations d'action.

juin 2012 / sept. 2012 — **ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES**
SOGERMA Composites Aquitaine
institutionnels ainsi que du suivi technique et de l'organisation logistique des sessions de stage. Gestion d'un budget formation de 100 000€.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2014 — **Master 1 et 2 - Management des organisations** - BAC+4
INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE BORDEAUX

sept. 2009 / juin 2012 — **Licence Économie et Gestion** - BAC+3
UNIVERSITÉ DE BORDEAUX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Histoire et Géographie, Exploration de la nature, vélo, course en sentier, ski de randonnée et nordique, Tourisme, culture, Médias, actualité