******** *********
Permis B

* *** ** ** ******** *** ******** ******** * ***********
Bailleul (59270)
****
********@*******.**

Assistante Manager support Contact Center, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2023 / déc. 2023 AUCHAN Englos

sept. 2022 / août 2023 **Assistante Manager support Contact Center**
VERISURE Villeneuve d'Ascq
-Assurer la gestion des différents flux de l'activité
-Etablissement des supports d'équipe (TDB, KPI, Réunion d'équipe)
-Créer une bibliothèque d'animation et l'organiser
-Production d'appels sortants

juil. 2021 / **Conseillère de vente**
KAPORAL STORES Englos, France
Durant 15 semaines (périodes discontinues)
Conseiller, satisfaire et fidéliser la clientèle

mai 2019 / août 2022 **Hôtesse de caisse polyzone**
AUCHAN Englos, France
S'assurer du bon passage en caisse des clients
Gestion et animation de la ligne de caisse
Accueil des clients au sein d'un pôle services (SAV, photo, accueuil)

juil. 2018 / août 2018 **Gestionnaire en assurance**
HUMANIS Lille, France

/ Centre CICAS de Lille
Tri, classement et préparation des documents entrants pour la numérisation
Statistiques/Archivages

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juil. 2023 **Enseignement Supérieur; BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)** - BAC+2
Saint Jude Armentières

sept. 2020 / juil. 2022 **Enseignement Supérieur; Licence de droit** - BAC+3
Saint Jude Armentières, France

sept. 2018 / juin 2020 **Baccalauréat Economique et Social** - BAC+3
Université Lille 2 Lille, France

/ juil. 2018 **Spécialité Sciences Politiques**
Lycée privé Notre Dame de la Paix Lille, France

/ **Licence professionnelle Management et Marketing Opérationnel Parcours Manager** - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word, PACK OFFICE Microsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Cinéma