



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

Angers (49000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Disponible dès maintenant, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juil. 2021 / oct. 2023

#### Conseillère de vente

Mango/Jennyfer/NafNaf/Adidas/Sephora/Stokomani/NewYorker - Angers

\* Entretien de l'espace de vente, contrôle de la bonne tenue des rayons.

\* Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages, inscription des clients sur le fichier.

\* Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.

\* Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

\* Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

\* Collaboration étroite avec l'équipe pour atteindre les objectifs de ventes mensuels.

mars 2021 / juin 2021

#### Chargé de clientèle fidélisation

VERISURE - Angers

\* Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé.

\* Établissement et suivi des contrats clients, gestion des renouvellements et des résiliations.

\* Analyse approfondie des besoins et attentes des clients afin d'améliorer la qualité du service offert.

oct. 2020 / nov. 2020

#### Téléconseillère centre relation client

EDF - Angers

\* Traitement des appels entrants : vérifications d'usage (identité, dossier), identification de la demande et apport d'une réponse appropriée.

\* Gestion efficace du temps pour traiter un maximum d'appels tout en maintenant un haut niveau de satisfaction client.

\* Traitement des réclamations et coordination avec les services concernés pour apporter une solution adaptée.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2017 / févr. 2020

**BEP : Accueil Relation Client et usagers - BEP**

Paul Emile Victor

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

### CENTRES D'INTERETS

---

Mode, Lecture, Arts créatifs, Peinture

