



***** *****

Permis B

* ***** *****

Châteaufort les Martiques (13161 CEDEX)

*****.*****@*****.**

Directrice de Magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Directrice de Magasin

Marcel et Fils

Animation et encadrement d'une équipe de 11 vendeurs :

Gestion des commandes, stocks, marges, démarques

Gestion comptabilité : caisses, factures

Partie RH : recrutement, formation, planning

sept. 2017 / nov. 2022

Chef des ventes VN

VO PSA RETAIL Marignane/St-Mitre

Management équipe vendeurs + une dizaine d agents

Secrétariat, livraisons.

nov. 2015 / août 2017

Manager Service Clients

Bricoman Calais

Animation et encadrement d'une équipe de 12 Personnes.

Développement des services Bricoman et

relationnel Clients, développement des clients

professionnels avec mise en avant des services, développement

de la carte pro et création d'évènementiel, mise en relation des

clients particuliers avec des clients professionnels pour devis,

travaux

juil. 2007 / oct. 2015

Chef des ventes

Darty Boulogne sur mer

Animation et encadrement d'une équipe de 12 vendeurs :

Créer et annoncer des objectifs de vente, préparer les rapports des ventes, suivi des objectifs

et débrief hebdomadaire avec les vendeurs, plan d'action et formations des

vendeurs pour l'atteinte des objectifs et services, suivi des marges prix

remises, suivi des services, suivi qualité service client, suivi des

financements, au quotidien suivi de la bonne tenue du magasin merchandising,

prix, mise en avant des produits, promos

/

Vendeuse

Coquelles

/

Responsable de Magasin Multiples

Coquelles

/

Manager The phone House

Coquelles (cité Europe)

/

Manager de Direction Internity

Béthune (C.C. La Rotonde)

/

Responsable de Magasin

Saint Omer (C.C. Auchan)

Avant 2015 différents postes de Manager :

Responsable de Magasin « Mim », Saint Omer (C.C. Auchan)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Diplôme ATE**

/ **Baccalauréat G2 (Comptabilité Gestion) - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français