



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Listrac-Médoc (33480)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## RELATION CLIENTS, PROFIL, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2020 /

#### Chargée de relation client

Amv

*Gestion des contrats d'assurances et conduite de la relation client au sein du service client auto/moto. Analyse des besoins clients, accueil physique et téléphonique, traitement du courrier, rédaction de documents, ouverture et gestion de dossiers, saisie de données informatiques, synthèse de documents.*

janv. 2018 / juin 2020

#### Formatrice en relation client

Kisio services

*Dans le cadre de mon CDI chez Kisio Services, l'entreprise m'a confié la responsabilité de créer des supports de formations et de les déployer en interne au sein du CRC (Centre Relation Client) et en externe au national. La mission de l'entreprise est de réserver des transports pour les personnes à mobilité réduite, âgées, afin de leur rendre au maximum leur autonomie pour leur déplacement.*

juil. 2015 / janv. 2018

#### Esthéticienne conseillère bien

Yves Rocher / Body Minute / Epil Story

*Dans le cadre de mon Brevet Professionnel en alternance puis en CDI, j'ai pratiqué des soins dans trois entreprises d'esthétique, où j'ai également été en charge de la relation client, de la gestion des encaissements et des stocks, de la prise de rendez-vous, du suivi d'activité et des objectifs de vente. Le point essentiel était les relations humaines.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2017

**CAP, BEP ou équivalents - Brevet professionnel Esthétique - CAP**

Yves Rocher

/ juin 2014

**Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Licence 2 en psychologie - BAC+3**

Université Bordeaux 2

/ juin 2012

**Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Bac littéraire -**

BAC

Lycée Michel de Montaigne

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

