



**** *

08/11/2004 (19 ans)
Permis B

* * * *

Aulnay-sous-Bois (93600)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / déc. 2023

Ministère Des Armées/Paris 15

*Gestion des salles de réunion
Gestion des Demandes d'accès sur le site
Réception et diffusion du courrier
Accueil de différentes délégations étrangères
Gestion des missions à l'étranger
Aider les chargés de missions*

juin 2023 / août 2023

Employée polyvalente

Factory & Co / Roissy-en-France

*Préparation des plats conformément aux standards de Factory & Co,
Service à la clientèle avec courtoisie et rapidité,
Gestion des transactions et de la caisse,
Maintien de la propreté dans la zone de travail,
Réapprovisionnement des fournitures et des ingrédients,
Respect des normes de sécurité et des procédures opérationnelles.*

avr. 2023 / déc. 2023

Hôtesse de caisse

Carrefour / Aulnay-sous-bois

*Accueil et service courtois aux clients à la caisse.
Enregistrement précis des achats et gestion des transactions.
Informations sur les promotions et programmes de fidélité.
Résolution des problèmes des clients et réponse à leurs questions.
Respect des procédures de sécurité liées à la manipulation d'argent.
Collaboration avec l'équipe pour assurer une expérience client positive.*

avr. 2022 / mars 2023

Employée polyvalente

KFC / Aulnay-sous-bois

*Préparation des commandes et service à la clientèle.
Gestion des transactions et de la caisse.
Préparation des aliments selon les normes.
Maintien de la propreté et réapprovisionnement.
Respect des normes de sécurité et collaboration en équipe.
Réponse aux questions des clients et résolution des problèmes.*

mars 2022 / avr. 2022

Préparatrice de salades

Loumi's / Paris 10

*Préparation créative et soignée des salades selon les normes de Loumi's.
Accueil et service clientèle avec convivialité.
Gestion des commandes et des transactions.
Maintien de la propreté et de l'organisation dans la zone de service.
Gestion du réapprovisionnement des ingrédients et des fournitures.
Respect strict des normes d'hygiène alimentaire.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025

Préparation, BTS Support à l'Action Managériale en alternance - BAC+2
CFA IGS , paris 10

/

Brevet des collèges

La pléiade , Sevran

/

Baccalauréat Général, ST2S - BAC
Voillaume , Aulnay-sous-bois

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	
Arabe	Courant