**** *** ******
Célibataire

* **** ****** ****** ****
Bezons (95870)
****
******.*********@*****.***

En recherche d'alternance en Ressources Humaines- Rythme, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 / sept. 2020 — **Assistante administrative**
Consulat général du Sénégal Casablanca, Maroc
Rédaction de rapports et de documents divers
Accueil et réception du public
Traitement du courrier
Traitement des appels téléphoniques
Gestion des dossiers
Saisie administrative
Traitement des besoins des visiteurs

juin 2019 / déc. 2019 — **Conseillère en relation clientèle**
COMDATA Casablanca, Maroc
Télévente et fidélisation du client
Prospection de nouveaux clients
Relance commerciale
Enquête de satisfaction
Renseignement de la clientèle
Traiter les réclamations
Orientation de la clientèle

juin 2018 / oct. 2018 — Ministère du travail Dakar, Sénégal
Mise à jour des textes réglementaires
Contrôle des services
Gestion des plaintes
Identification des litiges

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2022 — **MBA Management stratégique des RH** - BAC+4
Ascensia Paris

sept. 2021 / mai 2022 — **Licence en droit classique** - BAC+3
Université Paris Nanterre Nanterre, France

sept. 2019 / juin 2021 — **Licence en droit public** - BAC+3

/ — Université Chouaib Doukkali El Jadid Maroc

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Entreprenariat