**** *** ******
Célibataire

* **** ****** ****** ****
Bezons (95870)
**********
******.*********@*****.***

# En recherche d'alternance en Ressources Humaines- Rythme, Débutant

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**juin 2020 / sept. 2020** — **Assistante administrative**
Consulat général du Sénégal Casablanca, Maroc
*Rédaction de rapports et de documents divers*
*Accueil et réception du public*
*Traitement du courrier*
*Traitement des appels téléphoniques*
*Gestion des dossiers*
*Saisie administrative*
*Traitement des besoins des visiteurs*

**juin 2019 / déc. 2019** — **Conseillère en relation clientèle**
COMDATA Casablanca, Maroc
*Télévente et fidélisation du client*
*Prospection de nouveaux clients*
*Relance commerciale*
*Enquête de satisfaction*
*Renseignement de la clientèle*
*Traiter les réclamations*
*Orientation de la clientèle*

**juin 2018 / oct. 2018** — Ministère du travail Dakar, Sénégal
*Mise à jour des textes réglementaires*
*Contrôle des services*
*Gestion des plaintes*
*Identification des litiges*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ déc. 2022** — **MBA Management stratégique des RH** - BAC+4
Ascensia Paris

**sept. 2021 / mai 2022** — **Licence en droit classique** - BAC+3
Université Paris Nanterre Nanterre, France

**sept. 2019 / juin 2021** — **Licence en droit public** - BAC+3

/ — Université Chouaib Doukkali El Jadid Maroc

## COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, Powerpoint

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Entreprenariat