



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Sète (34200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## AGENT DE COMPTOIR, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

avr. 2016 /

#### AGENT DE COMPTOIR

ADA LOCATION // ABB LOCAUTO

*Accueil de la clientèle dans l'espace de vente, renseigner le client et effectuer une réservation ou un devis. Etablir un contrat de location / Encaisser le client Faire le chek-in*

*du véhicule au départ / retour pour vérifier qu'il n'y est pas de dommages. Facturation /Gérance des contraventions. Nettoyage des véhicules intérieurs et extérieurs.*

*Transfert*

*de véhicules / Gérance planning stock*

sept. 2014 / avr. 2016

#### AGENT DE VOYAGES

AGENCE AUTOUR DU MONDE

*Renseigner le client sur les différents produits touristiques. Créer le voyage du client (vol, hébergement, activités, location, repas) Analyse du marché // Gérer la facturation Gérer*

*les réclamations des clients // Mettre en avant les destinations phare du moment. Relancer les clients. // VISA etc. Contrat de 2ans en alternance , l'agence a fermé pour*

*liquidation judiciaire.*

mars 2014 / août 2014

#### HÔTESSE DE CAISSE

CARREFOUR SAINT JEAN DE VEDAS

*Caissière en contrat étudiant durant mes études et à temps complet pendant l'été.*

*Réserver une location*

*touristique*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2018

**BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS) / BTS TOURISME - BAC+2**

/

**BAC LITTÉRAIRE - BAC**

### COMPETENCES

---

AMADEUS

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**