



\*\*\*\*\* \*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Mondragon (84430)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## MANUTENTIONNAIRE, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 /** LE COMPTOIR DE MATHILDE - CHOCOLATERIE  
*Préparation de commande à l'aide d'un scan / palettisation*
- sept. 2022 / oct. 2022** Aix en Provence (Bouches du Rhône)
- août 2022 /** **MANUTENTIONNAIRE**  
ID LOGISTIC - NESPRESSO
- juil. 2021 / juin 2022** **Check-in**  
HOTEL-BISTROT LE GLACIER  
*Check-in: accueil des clients, présentation de l'hôtel et ses prestations, remplissage Cardex et documents d'accueil (fiche de police), attribution des chambres...*  
*Check -out: récapitulatif du séjour, facturation, encaissement (Logiciel Fiducial/Pointex), fidélisation (carte Logis/Contact-hôtel)...*  
*Gestion des réservations via le planning*  
*Gestion des mails et appels téléphoniques*  
*gestion des commandes et stocks fournisseurs*  
*savoir gérer un conflit*  
*Vérification propreté des chambres*  
*Nettoyage partie réception*
- juil. 2021 / nov. 2021** **VENDEUSE**  
LA BOUTIQUE DU GLACIER  
*Boutique de souvenirs, textiles, décorations, nourritures locale, plats à emporter et sous vide.*  
*Accueillir et conseiller les clients / Fournir les informations nécessaires sur les produits / Encaissement (POINTEX) / Clôture de journée / Inventaires /Rechercher des producteurs locaux et des produits...*
- juin 2019 / juil. 2021** **APPRENTIE RECEPTIONNISTE POLYVALENTE**  
HOTEL BISTROT LE GLACIER  
*Réception: Check-in / Check-out / Gestion planning / Répondre aux mails et appels*  
*Bar: Préparation des boissons et service (intérieur et terrasse)*  
*Service: Dressage / Gérance de commandes / Présentation menu/ Service repas*  
*Petits-déjeuners: Mise en place / Réapprovisionnement buffet / Débarrassage*
- avr. 2019 / juin 2019** **STAGE RECETPTIONNISTE**  
IBIS BUDGET\*  
*Check-in /Gestions appels et mails / Apprentissage méthode de nettoyage des chambres / Service petits-déjeuners*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **BTS MANAGEMENT HOTELLERIE RESTAURATION; Option Mangement d'Unités d'Hébergement - BAC+2**  
Ecole privée hôtelière- Avignon - Vaucluse

## **COMPETENCES**

---

Check-in / Check-out / Gestion

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Courant