



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

marie

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Lyon 01 (69001)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Qualificienne, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

#### Qualificienne

Hospices Civils de Lyon - Direction de la Recherche en Santé  
*déploiement du Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 : 2015 :*  
\* *Gestion documentaire (Gestion Electronique Documentaire ENNOV)*  
\* *Extension du périmètre de certification de la norme ISO 9001 :2015 à d'autres secteurs*  
\* *Formation et sensibilisation Qualité des collaborateurs*  
\* *Création et mise à jour d'un outil de suivi d'analyse des risques et opportunités*  
\* *Préparation et animation des revues de processus et revues de Direction*  
\* *Réalisation d'enquêtes de satisfaction (Survey Monkey, Vocaza)*  
\* *Suivi et analyse des non conformités et actions correctives*  
\* *Suivi et analyse des indicateurs avec création de tableaux de bord de suivi*  
\* *Audit interne et audit de certification norme ISO 9001 2015*

janv. 2017 /

Londres

janv. 2015 / janv. 2017

#### Assistante Qualité en alternance

Thales Underwater Systems, Sophia Antipolis  
\* *Mise en place d'indicateurs de pilotage pour améliorer la performance de l'entreprise :*  
*Réflexion sur les indicateurs comme outils de pilotage (utilisation outil 4 cadrans)*  
\* *Mise en place d'indicateurs de réclamations clients dans le cadre d'un projet de pilotage de la performance par les indicateurs et tableaux de bord : Réunions périodiques avec Direction et Responsables pour le suivi des réclamations*  
\* *Gestion quotidienne du système de Management de la Qualité : Mise à jour des procédures qualité avec tous les services, revue de Direction, mise à jour du SMQ avec la nouvelle version de la norme ISO 9001 : 2015*

janv. 2014 / janv. 2015

#### Assistante Qualité en alternance

Air Liquide France Industrie, Lyon  
\* *Mise en place d'un tableau d'enregistrement des réclamations. Analyse de récurrence et suivi du plan d'action logistique. Organisation et planification de réunions trimestrielles transporteurs.*

janv. 2014 /

#### Stages contrôle qualité

Domaine d'Argeville, Mougins  
*exigences de la norme ISO 9001 : rédaction de modes opératoires, classification des appareils de mesure et rédaction de formulaires pour leur vérification et leur étalonnage*  
\* *Service Qualité/Logistique (1 mois) - Integra, Sophia Antipolis : Elaboration d'une représentation schématique des flux*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/

**DUT QLIO-Qualité Logistique Industrielle et Organisation - BAC+2**  
IUT de Nice-Sophia Antipolis

/

**Licence professionnelle Management intégré Qualité Sécurité**

**Environnement** - BAC+3  
IUT Lyon 1 Claude Bernard

/

**Master Manager Qualité Sécurité Environnement** - BAC+4  
Université Lyon 3 Jean Moulin - IAE

## **COMPETENCES**

---

ISO 9001:2015, Pack Office, expert, Visio, Survey Monkey, Vocaza, Ennov, GED, Thales, contrôle qualité

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyage, Etats Unis, Canada, Sénégal, Antilles, Guadeloupe, Espagne, Italie, Yoga, Cuisine