



marie

** **

Lyon 01 (69001)

*****.*.*****@*****.*

Qualificatrice, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Qualificatrice

Hospices Civils de Lyon - Direction de la Recherche en Santé
déploiement du Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 : 2015 :
* *Gestion documentaire (Gestion Electronique Documentaire ENNOV)*
* *Extension du périmètre de certification de la norme ISO 9001 :2015 à d'autres secteurs*
* *Formation et sensibilisation Qualité des collaborateurs*
* *Création et mise à jour d'un outil de suivi d'analyse des risques et opportunités*
* *Préparation et animation des revues de processus et revues de Direction*
* *Réalisation d'enquêtes de satisfaction (Survey Monkey, Vocaza)*
* *Suivi et analyse des non conformités et actions correctives*
* *Suivi et analyse des indicateurs avec création de tableaux de bord de suivi*
* *Audit interne et audit de certification norme ISO 9001 2015*

janv. 2017 /

Londres

janv. 2015 / janv. 2017

Assistante Qualité en alternance

Thales Underwater Systems, Sophia Antipolis
* *Mise en place d'indicateurs de pilotage pour améliorer la performance de l'entreprise :*
Réflexion sur les indicateurs comme outils de pilotage (utilisation outil 4 cadrans)
* *Mise en place d'indicateurs de réclamations clients dans le cadre d'un projet de pilotage de la performance par les indicateurs et tableaux de bord : Réunions périodiques avec Direction et Responsables pour le suivi des réclamations*
* *Gestion quotidienne du système de Management de la Qualité : Mise à jour des procédures qualité avec tous les services, revue de Direction, mise à jour du SMQ avec la nouvelle version de la norme ISO 9001 : 2015*

janv. 2014 / janv. 2015

Assistante Qualité en alternance

Air Liquide France Industrie, Lyon
* *Mise en place d'un tableau d'enregistrement des réclamations. Analyse de récurrence et suivi du plan d'action logistique. Organisation et planification de réunions trimestrielles transporteurs.*

janv. 2014 /

Stages contrôle qualité

Domaine d'Argeville, Mougins
exigences de la norme ISO 9001 : rédaction de modes opératoires, classification des appareils de mesure et rédaction de formulaires pour leur vérification et leur étalonnage
* *Service Qualité/Logistique (1 mois) - Integra, Sophia Antipolis : Elaboration d'une représentation schématique des flux*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Master Manager Qualité Sécurité Environnement - BAC+4
Université Lyon 3 Jean Moulin - IAE

/

Licence professionnelle Management intégré Qualité Sécurité

Environnement - BAC+3
IUT Lyon 1 Claude Bernard

/

DUT QLIO-Qualité Logistique Industrielle et Organisation - BAC+2
IUT de Nice-Sophia Antipolis

COMPETENCES

ISO 9001:2015, Pack Office, expert, Visio, Survey Monkey, Vocaza, Ennov, GED, Thales, contrôle qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Etats Unis, Canada, Sénégal, Antilles, Guadeloupe, Espagne, Italie, Yoga, Cuisine