



Nationalité FRANCAISE
Permis B

* *****

Cers (34420)

*****@*****. **

Responsable Boutique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 /

Responsable Boutique

FREE

L'âme d'un leader et source d'inspiration, motiver mon équipe pour l'amener à exprimer tout son potentiel. Valoriser les relations humaines en offrant à mon équipe toutes les conditions pour fournir un service vraiment exceptionnel. Tissez des liens avec mes collaborateurs et les abonnés Free. Comprendre les besoins des abonnés Free et prendre plaisir à leur fournir la solution la mieux adaptée. Contribution au développement de la boutique Free par la qualité de ma gestion, en leader résolument tourné vers l'action, ambitieuse et autonome. D'excellentes compétences à la fois en termes de gestion et de pragmatisme. Adapter aux situations imprévues et épanouis dans un environnement dynamique.

juin 2020 / oct. 2023

Directrice de grand magasin

KING JOUET

Rattachée à l'Animateur Régional du Groupe, gère l'activité développe le CA d'un point de vente de 1600m² dans le respect de la politique commerciale du Groupe. Véritable garant de la satisfaction client et de l'image de marque de l'entreprise, veille au management, à la formation et au développement des compétences d'une équipe composée de 14 collaborateurs. Dynamiser les résultats du magasin. Mission annexe : formation des nouveaux directeurs et marraine de ces derniers, superviseur des inventaires (recrutement, intégration...). Contribuer au développement de l'image de marque de l'entreprise. Analyser et suivre les indicateurs clés liés à l'activité.

avr. 2017 / juin 2020

Manager

GO SPORT

Manager de rayon Outdoor / Textile sur le top 3 de l'enseigne « REBUBLIQUE PARIS 11eme ». Garante du développement CA, DI, POS, OP commerciales et leurs animations. Coopération avec les marques internationales afin de répondre à la demande de nos clients et au marché concurrent. Gestion du SAV Gestion RH de mon département : développements des compétences des collaborateurs, les préparer à leurs entretiens d'évaluations pour le poste d'animateur de vente ou de département. Recrutement suivis des alternants. Supervision des animations sportives coacher par le magasin (running, yoga)

sept. 2016 / avr. 2017

Directrice de magasin

ACTION France

Formation dans le magasin école Villabé. Ouverture d'ACTION Gennevilliers gestion RH intégration et formation d'une équipe de 21 personnes, la mise en place des procédures, gestion du stock et les commandes, mise en place des OP et des TG..

Formation sur le magasin flagship de Maine Montparnasse 75 Animation coaching, assuré la mise en application des normes visuelles des opérations commerciales. Encadrement et application des procédures, des techniques du merchandising et la lutte contre la démarque. Gestion du stock (helpdesk), recrutement et formation des équipes de vente (tutrice des alternants en licence).

Gestion du compte de l'exploitation,

Formation sur les magasins Gros volume (Vélizy 78 et Châtelet-les Halles 75).

Animation vente et l'équipe de vente.

Encadrement et application des procédures ventes, des techniques du merchandising et la lutte contre la démarque.

Gestion du compte de l'exploitation, recrutement et formation des équipes de vente.

Encadrement et animation des équipes pouvant aller jusqu'à 38 personnes, veiller à l'application des normes

McDonald's (QSP&V, PEP, sécurité, main d'œuvre...), Participation à la gestion du compte d'exploitation,

Formation des équipes, détection de potentiels évolutifs, animation du shift, augmenter la productivité et le chiffre

D'affaire

- déc. 2013 / sept. 2016 Manager**
C&A France
- janv. 2008 / déc. 2013 Responsable de magasin**
CAMAIEU France
- janv. 2005 / janv. 2008 Assistante de Direction Manager**
McDonald's France

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2001 / juin 2002 Economie Industrielle & Economie et Gestion De L'Entreprise; LICENCE L'Université Des Sciences Sociales - BAC+3**
Toulouse I
- sept. 2000 / juin 2001 Economie Industrielle & Economie et Gestion De L'Entreprise - BAC+2**
IUT PAUL SABATIER Toulouse III (Institut Universitaire de Technologie)
- / juin 2000 DUT GENIE PRODUCTIQUE - BAC+2**
- / MAITRISE L'Université Des Sciences Sociales - BAC+4**
Toulouse I

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français