



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\*\*\*\* \*\*

Parisot (81310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable agence, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 /

#### **ADV- ASSISTANTE COMMERCIALE SERVICE IMPORT/EXPORT**

ETS OLIVIER GUILLE ET FILS BRIATEXTE- FRANCE

*Administration des ventes au sein du service B2B et B2C, je suis en charge des différentes étapes des commandes : prise et réception des commandes internet, facturation, envoi avec sélection du transporteur, suivi des colis, gestion des litiges et fidélisation de la clientèle. Utilisation des outils informatiques Magento et IBM.*

*Pour le B2C, mon poste consiste surtout à de la relation client, retour des colis, suivi des commandes avec les transporteurs, gestion des conflits. J'ai également la charge de*

*la relation avec les partenaires marketing, influenceurs et boutiques revendeurs.*

janv. 2004 / sept. 2017

#### **GERANTE D'UNE AGENCE DE VOYAGE**

SUNSET CRUISE AND TRAVEL, SAN DIEGO CALIFORNIE USA

*Création et gestion d'une agence de voyage. Gestion administrative et comptable de l'agence. Sélection des fournisseurs, prestataires, négociation des contrats, des commissions. Organisation des animations promotionnelles, et de la stratégie commerciale. Soutien technique, gestion des conflits, traitement des réclamations clients. Création et maintenance du site internet. Fidélisation des clients*

févr. 1999 / janv. 2004

#### **MANAGER EN AGENCE DE VOYAGE**

COUNCIL TRAVEL, SAN DIEGO CALIFORNIE USA

*Accueil de la cliente, conseil et vente des produits. Collecter la documentation touristique et organiser l'affichage de l'espace de vente. Actualiser les offres, et participer à des opérations de promotion des ventes.*

*Coordonner l'activité d'une équipe, et établir le planning des employés. Formation et soutien des nouvelles recrues. Gestion des conflits.*

*Rapport financier journalier au QG, clôture de la caisse, transmission journalière du terminal carte bancaire.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1994

#### **DEUG ESPAGNOL; Préparation au Deug et Licence Espagnol et civilisation Américo-Latine - BAC+3**

UNIVERSITE TOULOUSE LE MIRAIL, TOULOUSE

/ juin 1991

#### **Baccalauréat A2: Lettres et Langues - BAC**

LYCEE GENERAL VICTOR HUGO, GAILLAC

### COMPETENCES

Magento, IBM, PACK OFFICE, PERSONNEL, EXPERT, OUTLOOK

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Bilingue

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

VOYAGE- JARDINAGE-