



***** **

06/01/1976 (48 ans)
Permis B

** ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Ludres (54710)

*****@*****.***

Adjoint de direction, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2010 /** **Adjoint de direction**
« Courtepaille » à Laxou
- avr. 2003 / nov. 2010** **Adjoint de Direction**
« Courtepaille » à Houdemont
* *Gérer les outils informatiques et répondre aux mails*
* *Créer et gérer les plannings ainsi que les cadenciers de commande*
* *Répondre aux demandes particulières de clients et collaborateurs*
* *Gérer les situation de conflits et de problèmes et y apporter des solutions*
* *Former les équipes*
* *Motiver et encourager les équipes, orchestrer le déroulement des services*
* *Contrôler l'hygiène, la sécurité et la qualité des produits*
* *Prévision d'activité*
* *Gestion des budgets annuels*
* *Inventaire et plans d'action*
* *Fidéliser la clientèle*
- mai 2001 / avr. 2003** **Assistant de direction**
« Courtepaille » à Houdemont
* *Gestion de l'équipe et du service*
* *Veille aux respect des normes d'hygiène HACCP*
* *Contrôle des postes*
* *Encaissements et gestion de la clientèle*
* *Ouverture et fermeture du restaurant et gestion de la caisse*
- avr. 1999 / mai 2001** **Serveur polyvalent**
« Courtepaille » à Houdemont
* *Nettoyage salle*
* *Préparation office (mise en place produits, nettoyage du poste, vérification date, application fiches techniques ainsi que normes d'hygiène à respecter)*
* *Mise en place partie grill (Ouverture des viandes, vérification des dates ainsi que de la traçabilité, nettoyage du poste)*
- févr. 1998 / nov. 1998** **Armée**
« Base Aerienne 133 » à Toul
* *Service au foyer*
- sept. 1995 / oct. 1995** **Serveur, Barman**
« Chateau l'arc » à Fuveau
- mai 1995 / oct. 1997** **Serveur, Barman, Brasserie**
Brasserie Hotel du commerce » à Chaumont
- sept. 1992 / août 1994** **Apprentissage service salle**
« Soleil d'or » à St Dizier

DIPLOMES ET FORMATIONS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Handball, Sports en général