



***** *****

13/05/1970 (53 ans)

** ***** ** *****

Veyrins-Thuellin (38630)

*****.*****@*****.**

Responsable Régional VOGICA France, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2007 /

Responsable Régional VOGICA France

Management :

Gestion d'équipes opérationnelles, préparation et suivi des budgets annuels

Analyse des résultats collectifs et individuels.

Création, mise en place des plans d'actions et suivi des résultats

Analyse du baromètre qualité des magasins et suivis des plans d'action

Relations fournisseurs produits (commercial et technique)

Recrutement

De l'identification des besoins, sourcing, sélection des candidats,

présentation aux managers, jusqu'aux plan d'intégration

Formation :

Création et animation des stages, management, commercial et technique

Création des plans de formation par poste, magasin, région

Création et management d'un centre de formation

janv. 2000 / janv. 2007

Responsable de Formation MIDAS France

Lyon, Avignon, Toulouse, Bordeaux

Management de 4 centres de formation, Analyse et identification des besoins de formation en Management, commercial et technique et

animation de stage, (management, commercial et technique).

Tests et validation matériel, avec construction, création et mise en place des modes opératoires

Analyse du baromètre et pilotage qualité des magasins. Formation et suivi des actions France et

Dom-Tom

janv. 1999 / janv. 2000

Responsable Service Après Vente

concession VW

Gestion et management des services après-vente (20 pers)

Suivi des performances individuelle et collective + plan d'actions et suivi des résultats

Interface clients / marque , référent qualité et satisfaction finale des clients

janv. 1995 / janv. 1999

Responsable centre de profit

MIDAS Franchisé Lille

Gestion d'équipe (7 personnes),

Organisation fonctionnelle du centre : stock, équipement, formation

Organisation commerciale : devis, facture, garantie, action commerciale.

janv. 1993 / janv. 1995

Responsable d'atelier

MIDAS Franchisé Lille

Organisation opérationnelle de l'équipe et de l'atelier, diagnostic des véhicules

Anticipation des problèmes et suivi des opérations

janv. 1988 / janv. 1993

Mécanicien

IVECO Lesquin- MIDAS Franchisé Lille

Réparation et maintenance de véhicules

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

Formation : Outil de diagnostic électronique

/ juin 2001	Formateur : Construction & Animation Pédagogique
sept. 1990 / juin 1999	Formation continue : Commerciale et Management
/ juin 1988	BEPC, BEP Mécanicien PL - BEP

CENTRES D'INTERETS

Sports collectifs, vtt, ski, randonnée en montagne