



Permis PERMIS A - Moto B

* ***** ** *****

Neuilly-Plaisance (93360)

*****.*****@*****.***

Vendeur polyvalent, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / avr. 2022

Téléprospector

DPM Services

Il s'agit de prospecter des propriétaires de maisons individuelles et les sensibilisés à la transition énergétique et aux économies d'énergies. Suivre un argumentaire tout en développant une démarche commerciale pertinente qui convaincra les prospects et identifier son besoins. Présenter la solution la plus adaptée puis prendre des rendezvous.

mars 2022 / mars 2022

Téléacteur

Samsic interim Paris

J'ai participé à plusieurs campagnes en émission d'appels dans le secteur caritatif, le but est de contacter les donateurs afin de collecter des dons par téléphone, pour les associations et fondations.

juin 2021 /

Vendeur polyvalent

Primark O'parinor

En tant que vendeur polyvalent, j'ai exercé toutes les fonctions (caisse, échange, rembourserment, stock, pickup, retour caisse, retour cabine, hors zone...)

avr. 2021 / mai 2021

TELECONSEILLER

MARQUETIS CALL

La prospection des entreprises pour la présentation d'une grande marque comme Lexus (maison mère de Toyota), la prise de rendezvous était le but de ma mission afin de signer un contrat par des concessionnaires à proximité du client ou de mon prospect.

févr. 2021 / mars 2021

Voyageur Représentant Placier

D.M.F SALES AND MARKETING

Une expérience assez différente, faire du porte à porte est audacieux comme métier surtout durant la pandémie quand le déplacement est strictement limité.

juil. 2019 / déc. 2019

Assistant adv

ARVATO SERVICES HEALTHCARE FRANCE SAS

Une activité similaire à mon parcours professionnel (la gestion de la relation clientèle, le suivi des commandes et du transport, la mise à jour des données clients et la gestion de la correspondance avec le donneur d'ordre), un travail dans le secteur de la santé et mes clients sont des pharmaciens sur tout le territoire français.

juil. 2010 / juil. 2018

Conseiller clients

Orange Tunisie

Tunisie qui m'a convoqué pour intégrer le Staà d'Orange groupe. Durant, les six derniers mois, j'étais sélectionné parmi les dix premiers conseillers en termes d'assiduité, de productivité et de polyvalence. Avant un an de mon départ, j'ai intégré l'équipe digitale d'où j'ai gagné du terrain dans mon périmètre et j'ai eu des diverses responsabilités ainsi que le contact direct avec toute la partie hiérarchique (Responsables boutiques, Community management, Responsables équipe Front office, Chefs secteurs des points de vente....).

oct. 2004 / juin 2010

Conseiller clients

Teleperformance

Entant qu'ambassadeur de marque « La Redoute », J'ai occupé le poste de conseiller client à l'étranger (avec Teleperformance Tunisie). Ma tâche était la réception d'appels pour la saisie de commande et prise en charge des réclamations ou la réorientation de ces derniers vers le Back office pour certains produits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2000

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - baccalauréat La science, au sens général, désigne l'ensemble des connaissances humaines. Les - BAC+4

COMPETENCES

SAS, DPM, Microsoft Office Word, Excel, Powerpoint, Avancé, SAP, ERP, Oracle, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, musique, sport, automobile, sortie...