

# hôtesse d'accueil, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

oct. 2023 / Animatrice

Cityjunior Toulon

\* Gestionnaire des problèmes et des situations d'urgence. communication efficaceavec les parents.

\* Capacité à créer un environnement sécurisant et plaisant pour les enfants

juin 2023 / hôtesse d'accueil

Marsatao

Marsatao, le pointu. les plages électroniques. le delta vars

\* Expérience de coordination et accueil VIP lors d'un festival de musique renommé. \* Gestion des flux de festivaliers et résolution des problèmes de manière proactive.

nov. 2022 / nov. 2022 Assistante RH

Clinique saint Michel Toulon

\* Gestion des dossiers du personnel et suivi des absences (congés, maladie) au sein del'entreprise.

\* Gestion des relations avec les organismes sociaux (mutuelle, prévoyance) et suivi descontrats de travail.

nov. 2015 / mars 2017 hotesse d'accueil

Le village russe paris

\* Expérience en accueil et service client dans un nightclub reputé plus gestion desstocks et organisation du vestiaire.

\* Excellentes compétences en communication, présentation irréprochable, et capacitéà gérer les situations difficiles.

sept. 2013 / déc. 2014 Conseillère beauté

I ndépendante Nantes

\* Expérience en tant que conseillère en produits de beauté, offrant des recommandations personnalisées aux clients.

\* Fidélisation d'une clientèle régulière grâce à des compétences techniques et unservice personnalisé.

#### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ déc. 2022 perfectionnement informatique - BAC+5

Ariane Méditerranée Toulon

/ juin 2017 DAEU Litteraire

Université Panthéon Sorbonne Parisl Paris

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

### Français

