***** ***********

Saint-Denis (93200)
****
*********@*******.***

CHEF DE RAYON, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / déc. 2015 **CHEF DE RAYON**

LEADER PRICE - AULNAY SOUS BOiS

** Proposer un rayon achalandé et attractif_*

** Fournir un service de qualité afin de fidéliser la clientèle,*

** Répondre a 1.1 X questions des clients et résoudre les problèmes et lies plaintes,*

41 Gérer la réception des marchandises et approvisionner son rayon en respectant la réglementation.

+ Suivi des objectifs commerciaux,

4' Gestion des caisses ouverture et clôture des caisses en respectant les procédures,

/

MfORMATigja PFMVIARK - AULNAY S BOIS - 20

** Offre un service de quarté a la clientèle et s'assurer que le personnel a reçu toutes 1es formations*

nécessaire$,

** Animer une équipe de 35 vendeurs polyvalents.*

** Superviser les opérations de caisses pour appliquer les procédures définies, réduire l'attente et optimiser*

le service client,
** S'assurer que le personnel respecte les objectifs et les procédures établie parts société-*

** Elabore(le planning quotidien du temps de présence, des taches, des pauses déjeuner, de l'absentéisme*
et des heures suppLérnentaires.

** Assurer la formations du personnel et les sessions d'intégrations des nouveaux arrivants.*

** Superviser et ajuster le stock et les nouvelles collections du département_*
4 Analyser les indicateurs de ventes, de satisfaction client et de survis de stock.

4. Respect e application des standards de l'enseigne pour offrir un rayons optimal et stimuler le5 ventes.

** Mise en place des rotations saisonnales pour reclynarniser les rayons et suivre les nouvelles tendances*

preconisées.

** Gestions des conflits et rédamations clients.*

** Veilles au respect des normes EH 5 des méthodes de travail.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2013** **BTS KI,U_Ca management des unités commerciales** - BAC+2

/ **juin 2010** **BAC E.S économique et sociale** - BAC