********** *********

*** ****** ** ****
Pau (64000)
****
*.******@*******.**

PROMOTEUR AUDIT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 / juin 2019 — **PROMOTEUR AUDIT**
VERTIGO
Implantation, Audit, Merchandising, Precaunisation et Theatralisation d'espaces de ventes. Repporting, Déplacement grand sud, Itinérance, Plan de tournée,

janv. 2017 / avr. 2019 — **TECHNICO COMMERCIAL**
ORANGE
Ventes, Encaissements, Conseils, Suivi dossiers, Gestion des contrats, Accueil clients, Merchandising, Technicien téléphone mobile, Ventes additionnelles

août 2015 / juin 2016 — **TELECONSEILLER**
ORANGE
Ventes, Identification besoins, Ventes additionnelles, Conseils, Suivi dossier clients,

sept. 2014 / sept. 2015 — **Responsable de salle**
L'ORIENT EXPRESS
stocks, Achats/ventes, Encaissements Supports publicitaires, Fidélisations, Élaboration promotions, Management de 3 personnes

janv. 2012 / déc. 2014 — **PRÉSIDENT ET CHEF PERCUSSIONNISTE ASSOCIATION**
NEGAFA DU BONHEUR
Responsable logistique, achats/ventes, élaboration de devis/factures. Gestion des commandes Gestions comptabilité Négociation fournisseurs Mise en place salle de réception

janv. 2010 / déc. 2018 — **REFLET CLIENT**
MYSTÈRE
Visites mystères, audit qualité, observation environnement commercial et repporting synthètisé. Pratique d'enquête, préparation intervention

janv. 2003 / déc. 2011 — **TECHNICO COMMECIAL**
PROMODIP
Ventes, conseils en BtC et BtB en solutions FAI, mobile et accessoires. Suivi client, service après ventes, gestion des réclamations. Poste en grande distribution

janv. 2000 / déc. 2002 — **RESPONSABLE CENTRE DE LOISIRS**
TROPICALIA
Élaboration d'activités, Construction de projets pédagogique et ludique, Bilan prévisionnel, Gestion administratif et comptable, Management d'animateurs, Supervision de projets divers, Participation animations, Animations jeunes en difficultés, Aide a la personne, Événements divers (fêtes de quartier, fêtes des voisins .....) Animation atelier théâtre, danse et percussions, Négociations avec les mairies

janv. 1990 / déc. 2017 — **PRÉSIDENT ET CHEF PERCUSSIONNISTE ASSOCIATION**
TROPICALIA
Négociation contrat prestation Logistique Cours de percussion Gestion comptable Gestion des prestations Réservation véhicule, hôtel, matériel, salle, Plan tarifaires Support publicitaires Participation à divers événements dans toutes la France

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016	**GESTION DES CONFLITS - BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS)** **Comment appréhender et gérer les conflits en clientèles** - BAC+2
/ juin 2012	**GESTIONNAIRE D'UNITÉ COMM. SPÉCIALISÉE B TO B; BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS) - COMMERCE** - BAC+2 IPC
/ juin 2000	**BEP CAP COMPTA - CAP, BEP OU ÉQUIVALENTS - NORME COMPTABLE** **Plan comptable Grand livre État de rapprochement Gestion des stocks Bilan comptable Compte** - CAP

COMPETENCES

Repporting, Véhicule léger

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Sport d'eaux vives