



Permis B

** **

Hombourg (68490)

*****.*@*****.***

Assistante Commerciale, ATOUTS Attentive, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / aujourd'hui Assistante commerciale**
ESF Staffelfelden
Gestion et envoi des e-commandes
- janv. 2015 / déc. 2019 ASSISTANTE COMMERCIALE**
SIMEO SAS ALTKIRCH
Traitement des appels, courrier et mails
Suivi des commandes clients
Suivi des expéditions avec la poste et transporteur
- janv. 2008 / janv. 2015 GESTIONNAIRE SERVICE CONSOMMATEURS**
ELECTROPEM SAS ALTKIRCH
Traitement des appels, mails, courriers
Suivi des ODR (Offres de remboursement)
Traitement litiges avec les centres agréés
Enregistrement des garanties
- janv. 1997 / janv. 2008 STANDARDISTE**
DOMENA ALTKIRCH
Réception, tri et distribution courrier
Traitement des appels internes/externes
Enregistrement commandes clients
Mise sous pli et affranchissement du courrier
Vérification des notes de frais des commerciaux
- janv. 1989 / janv. 1997 ASSISTANTE COMMERCIALE**
DOMENA ALTKIRCH
Saisie commandes clients / magasins
Suivi expéditions et prise de rdv avec le transporteur et magasin
Etablissement des factures, avoirs
- janv. 1983 / janv. 1989 AGENT DES METHODES**
SUPERBA MULHOUSE
Calcul du temps sur les postes de travail par chronométrage et méthodes MTM 1 et MTM 2 (Method Time Measurement)
Saisie des gammes de travail
Elaboraton des fiches de poste
- janv. 1980 / janv. 1983 CONTROLEUSE**
SUPERBA MULHOUSE
Test différents points par échantillonnages sur les machines à tricoter

DIPLOMES ET FORMATIONS

- févr. 2020 / sept. 2020 Secrétariat medico-social - BAC**
ELAN

/ juin 1999	Certificat Lotus Smartsuite GIFOP MULHOUSE
/ juin 1994	Certificat Anglais / UP REGIO BANTZENHEIM
/ juin 1990	BP (Brevet Professionnel) COMPTABILITE GRETA MULHOUSE
janv. 1980 / sept. 1980	Certificat formation méthode MTM 1 et MTM 2 - BAC IMD STRASBOURG
/ juin 1980	BEP Sanitaire et Social - BEP LEP GAY- LUSSAC MULHOUSE

COMPETENCES

SAS, ALTKIRCH, Time Measurement, Excel, PowerPoint, Lotus smartsuite, Outlook, AS 400, IFS, Navision, Prestashop, Interface, Coliposte, Jung

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Courant
Alsacien	Courant

CENTRES D'INTERETS

Natation, Musique, Randonnée, Cyclisme