



02/11/1991 (32 ans)
Permis B

** ** ** *

Woippy (57140)

*****@*****.***

Responsable magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / févr. 2023** **Responsable bijouterie**
ATASAY Muse Metz
-Accueil client, vente assistée, objectif chiffre
-Mise en place de l'encadrement et procédures sur le magasin
-Recrutement
-Tenue et mise en place des vitrines
-SAV
-Elaboration de création bijoux
- nov. 2015 / juin 2021** **Vendeuse puis Responsable bijouterie**
EDORA Muse Metz
-Accueil client, conseil et vente, objectif chiffre
-Encadrement du personnel avec un accompagnement quotidien des équipes (4 employés), gestion des plannings, recrutement du personnel
-SAV bijoux et montres
-Mise en rayon et création de visuels attractifs, valorisation des articles phares et des nouvelles collections, balisage et affichage des prix, réassortiment selon les besoins
-Connaissance des nouvelles tendances et marques
- déc. 2014 / mai 2015** **Serveuse**
AYAKO SUSHI Semécourt
-Présentation du menu, renseignement des clients sur la composition des plats, mise en valeur des spécialités du restaurant, prise des commandes et service
-Entretien des espaces de réception : nettoyage du mobilier et des surfaces
- janv. 2012 / déc. 2014** **Conseillère**
YVES ROCHER Mont Saint Martin
-Mise en rayon et création de visuels attractifs, valorisation des articles phares et des nouvelles collections, balisage et affichage des prix, réassortiment selon les besoins.
-Encaissement des achats, préparation des paquets
-Présentation des produits cosmétiques (soins esthétiques et maquillages), explication sur leur mode d'utilisation et leurs caractéristiques

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2012 / juin 2014** Robert Schumann Metz
- sept. 2009 / juin 2012** Saint Vincent de Paul Algrange
- / **Bac professionnel esthétique-cosmétique-parfumerie** - BAC
- / **BTS Management des Unités Commerciales** - BAC+2

COMPETENCES

pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Cinéma