



***** *****

divorcée, 2 enfants

** ** * * * *****

Niort (79000)

*****@*****.**

Gestionnaire en Caf, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2008 /

Gestionnaire en Caf

Caf 45 / Caf 79

- sécuriser les données entrantes et sortantes en croisant des informations issues de recherches documentaires et auprès de partenaires

- hiérarchiser les priorités

- assurer le reporting des activités auprès de mon encadrement

Gestionnaire Conseil Allocataires

- répondre aux questionnements et besoins des allocataires dans le respect des contraintes législatives et des consignes manageriales

- adapter son discours en situation d'accueil physique et téléphonique

Gestionnaire aides financières individuelles

- assurer le suivi des dossiers de la constitution au règlement dans le respect des conditions et délais définis par les textes réglementaires

mars 2007 / juin 2007

Assistante ADV

Blédina (69)

- participer au montage d'opérations de marketing direct en GMS dans le cadre d'un lancement de produit (gamme « les petits grands »)

- rechercher des partenaires et négocier les conditions du partenariat dans le respect du cahier des charges défini dans le plan de communication (budget, délais, contraintes techniques...)

- assurer la mise en place d'une opération de communication interne (incentive)

janv. 2003 / déc. 2005

Assistante commerciale

Groupes Ratheau / Groupe Hamelin (94)

- gérer les dossiers clients : élaboration de devis, relance commerciale, suivi de commande jusqu'à la livraison, gestion de réclamations et SAV

- gérer des plannings : coordination administrative pour 4 commerciaux

janv. 2001 / janv. 2003

Commerciale

Journal le marché du travail (92)

- gérer un portefeuille clients existant et le développer par prospection téléphonique

- comprendre les besoins du client et ses contraintes budgétaires : lui apporter une réponse adaptée

- élaborer les annonces de recrutement : concevoir les textes et les visuels

- participer aux relectures du journal : choisir la mise en page la mieux adaptée et éviter les coquilles

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2001

BTS Communication des entreprises; Organisation d'un séminaire France Télécom : conception des invitations et des supports de communication dans le re - BAC+2

Lycée Victor Louis, Talence (33)

/ juin 1999

Baccalauréat européen série L (mention) - BAC

Lycée Magendie, Bordeaux (33)

/ juin 1996

Brevet des collèges

COMPETENCES

PHOTOSHOP, OFFICE 365

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français