



20/12/1997 (26 ans)
Permis B

*****@*****. **

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / mai 2022

Hôtesse d'accueil

Agence Immobiliere Aquitaine Citya Poutet - Mont de Marsan
*Réceptionner les appels téléphoniques
Traitement de mails, courriers.. Réception des colis, commandes de fournitures
Accueil des clients en agence
Tâches administratives diverses relevant du secrétariat*

sept. 2020 / août 2021

Assistante commerciale

Crédit Agricole Pyrénées Gascogne - Agence de Vic en Bigorre
*Assurer l'accueil de l'agence bancaire, prises des appels entrants de la clientèle, traitement de la boîte mail agence, gestion des risques (bancaire et assurance)
Gestion quotidienne de portefeuille client (tenue des comptes, demande de crédit...)
Démarchage de prospects*

mars 2020 / juin 2020

Crédit Agricole Pyrénées Gascogne - Centre de relation client (Serres-Castet)
*Prises d'appels entrants
Traitement et suivi des dossiers clients
Prises en compte des réclamations et traitement des litiges
Appels sortants, rebonds commerciaux..*

déc. 2019 /

Employée polyvalente

Hôtel Majestic*** (Lourdes)
Extras en service, réception, valet de chambre

juin 2018 / juin 2019

Secrétaire administrative et culturelle

Ligue de l'enseignement (Tarbes)
*Mise en place des plannings bénévole, suivi des facturations, traitement courriers et relances
* Travail en étroite collaboration avec l'équipe de la ville de Tarbes afin d'organiser le Mai du Livre 2019
* Création et développement d'ateliers d'été pour les habitants de la ville de Tarbes*

juin 2018 /

Vendeuse

MV Pro (Lourdes)
Vente, accueil, conseil, encaissement

janv. 2017 /

Assistante ressource humaine

Crit Intérim (Tarbes)
Accueil des intérimaires, mise à jour de la base de données, prises d'appels entrants

janv. 2017 /

Vendeuse

Maisons du Monde (Tarbes)
Vente, accueil, prise de commandes, agencement, aide à la préparation des soldes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021	Licence pro assurance, banque, finance en alternance - BAC+3 IUT de Bayonne
sept. 2016 / juin 2018	BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2 Lycée Saint-Pierre Tarbes

COMPETENCES

outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français