



*****@*****.***

RESPONSABLE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2024

DIRECTRICE AGENCE-CENTRE VAL DE LOIRE

CLINITEX PROPTE

Heureuse de rendre service

Activités générales: superviser l'ensemble des opérations commerciales et managériales de l'agence: suivi et satisfaction client, recrutement, management des équipes, contrôles qualité. Maintenir le relationnel clients et agents, veiller au bien-être des équipes, refléter l'image RSE et dynamiser le développement. Assurer le suivi administratif, la gestion de marchandises, commerciale et des flux financiers.

janv. 2014 / janv. 2016

DIRECTRICE MAGASIN-LILLE

MISTIGRIFF

Gestion et développement du magasin

Activités générales : développer CA, analyser les chiffres (rentabilité, productivité, taux de rotation, produits sans commercialisation, démarque...) fidéliser la clientèle, optimiser les indicateurs de performance, élaborer les plannings et recruter, s'assurer du bon déroulement des tâches administratives (tenues des registres, contrats prestataires extérieurs, paie...), gérer le lancement de nouveaux produits, merchandising, manager les équipes.

janv. 2001 / janv. 2014

DIRECTRICE RESTAURANT

MCDONALD'S

Supervision de la bonne marche opérationnelle des restaurants

Activités générales: garantir l'application de normes essentielles (qualité, service, propreté, sécurité HACCP), animer et coordonner l'ensemble de l'équipe, assurer la satisfaction client, véhiculer l'image de marque, contribuer à la rentabilité. Optimiser les différents coûts et leurs impacts. Recruter et maintenir en fonction.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2003

DEUG LLCE - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français