



***** *****

Permis SPÉCIFIQUES B

** * ***** ** *****

Saint-Chamond (42400)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / déc. 2022

Hôtesse d'accueil

U express Soula

** Gestion du comptoir d'accueil, réception des clients et réponse aux diverses sollicitations. * Supervision des caisses en libre-service. intervention en cas de besoin d'assistance. veille à la fluidité de la file d'attente * Comptage du fonds de caisse. rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre. * Signalement des anomalies (erreur de prix. produit casse ...). * Traitement des réclamations clients (retour de marchandise, remboursement, insatisfaction ...).*

sept. 2021 / déc. 2021

Hôtesse de caisse

Super U Chateauneuf sur Loire

** Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire) * Supervision des caisses en libre-service intervention en cas de besoin d'assistance * Validation et application correcte des bons de réduction et des remises promotionnelles. * Édition des factures à la demande des clients.*

déc. 2020 / juil. 2021

Hôtesse de Caisse / Accueil

U express Soula

** Renseignement des clients sur les prix et horaires d'ouverture du magasin * Gestion des flux en caisse pour réduire le temps d'attente * Signalement des erreurs de prix au responsable de caisse. * Soutien des nouvelles hôtesse pour gérer leur caisse*

août 2018 / oct. 2018

Hôtesse de caisse

HYPER U Cayenne

** Accueil chaleureux des clients lors de leur passage en caisse, scan des étiquettes produits au lecteur et traitement des paiements. * Maintien des zones de caisse bien organisées, propres et rangées*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

BAC GESTION ADMINISTRATION - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - secrétariat assistantat direction GESTION ADMINISTRATION - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Courant

Portugais

Courant

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, musique