



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis Permis Bus et B

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Calais (62100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Agent d'accueil fret et tourisme, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2015 /

#### Agent d'accueil fret et tourisme

Eurotunnel

- Echange et renseignements avec la clientèle pour les aider et la diriger,
- Analyse des besoins de la clientèle avec sens du service,
- Accueil avec courtoisie et politesse,
- Prendre en charge les difficultés rencontrées par la clientèle.

/

#### Cuisinier

Seelink, SeaFrance, My Ferry Link

- Gestion des stocks,
- Respect des règles HACCP,
- Respect des DLC,
- Respect du First-in First-out,
- Commandes des marchandises,
- Gestion des dépenses.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

**BTH Réception**

/

**BEP et CAP Services - CAP**

/

**D CAP Cuisine - CAP**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

---

Marche à pied, natation, photographie