



** *****

Lyon 07 (69007)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil standardiste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2016 /** **Hôtesse d'accueil standardiste**
INTRUM JUSTITIA, Mission intérimaire, St Priest
- oct. 2015 / nov. 2015** **Hôtesse d'accueil standardiste bilingue français-anglais**
EMERSON - Bron
intérim)
** Accueil physique et téléphonique, rechargement en consommables dans les salles d'attente et de réunions, traitement du courrier, des mails, des fax et des factures*
** Réservation de salles de réunions, création de badges visiteurs*
** Création de fiches techniques via la téléassistance*
- oct. 2014 / nov. 2014** **Télé conseillère Service des livraisons et du S.A.V**
CALBERSON - Genay
intérim)
** Livraisons auprès des entreprises et des particuliers*
** Règlement des litiges et traitement des mails et des fax*
- sept. 2014 /** **Hôtesse d'accueil bilingue français-anglais**
CALBERSON -Genay
** Accueil physique et téléphonique*
** Gestion du courrier, traitement des mails et des fax*
- juil. 2014 / août 2014** **Agent administratif bilingue français-anglais**
VFS GLOBAL - Lyon3
** Traitement des demandes de visas pour l'Inde*
** Facturations via EXCEL, encaissements et envois des demandes*
- juil. 2014 /** **Hôtesse d'accueil standardiste**
GROUPE LEPINE - Genay
- sept. 2011 / mars 2013** **Agent d'accueil trilingue français, anglais, espagnol**
Camping de Copiapo - CHILI
** Réservations des mobile-homes, coordinatrice événementielle et logistique, responsable des réservations des repas en demi-pension et des commandes de produits alimentaires du restaurant*
- janv. 2009 / juin 2010** **Assistante pédagogique**
Lycée Jacques Brel - Vénissieux
- juil. 2002 / août 2004** **Magasinière spécialisée**
Bibliothèque Nationale de France -Paris
- mai 2001 /** **Agent d'accueil Stagiaire**
Office de Tourisme - Bourgoin-Jallieu

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017 **Test BULATS Anglais. Niveau B2; Formation TOSA : Word et Excel, Power Point**
PLATINIUM FORMATION

/ juin 2017 **Formation Bureautique**
AJ2 Lyon 02

mai 2015 / juil. 2015 **Formation bureautique du Pack office (Word/Excel/Power Point)**
Conseil et Formation - Lyon 8

/ juin 2005 **Licence d'Anglais mention Langues, Littératures et Civilisations Etrangères - BAC+3**
Université de Lyon 2

COMPETENCES

Excel, Power Point, PLATINIUM, Pack office, Word, VFS, OUTLOOK, ALIZEE, POWERPOINT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Espagnol	Courant
Français	Bilingue