



Franqueville-Saint-Pierre (76520)

*****@****.***

Assistante commerciale et administrative en menuiserie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2012 / août 2020

Assistante commerciale et administrative en menuiserie

PVC-ALU-BOIS

? En charge du secrétariat commercial et administratif de l'agence.

* Mise en place de stratégie de prospection clients (moyenne de 150 contacts par mois)

* Organisation d'événements

* Promotion des produits/solutions auprès des prescripteurs

juil. 2011 / juin 2012

Assistante service après-vente

* Accueil téléphonique, online et en agence

* Préparer les dossiers de litige-gestion des litiges de transport

* Relance client dans le cadre de la satisfaction clientèle

nov. 2009 / juin 2011

Secrétaire technique du bâtiment

* Constituer et saisir les dossiers de candidature de l'entreprise aux appels d'offre et en

effectuer le suivi

* Assurer les relations avec les entreprises

juin 2008 / oct. 2009

Assistante service après-vente

* Gérer le planning atelier mécanique.

* Participer à la fidélisation de la clientèle en apportant un service de qualité.

* Veiller à la bonne application des procédures en respectant la norme ISO 9001

* Traiter et suivre des dossiers de garanties et bancaires (Ford France et BMW)

* Accueil / Standard 6 Lignes

mars 2006 / juin 2011

Assistante commerciale

* Rechercher des produits et négocier des prix auprès des fournisseurs avec livraison directe

auprès de nos clients

juin 2001 / déc. 2006

Assistante administrative

* Effectuer le tri, la distribution, l'affranchissement, l'enregistrement du courrier et la gestion

des messages électroniques.

* Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation avec relance téléphonique des

impayés si nécessaire.

* Organiser les déplacements du responsable ou des membres de l'équipe.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1998 / juil. 1999

Formation au secrétariat et outils informatiques

AFPA

oct. 1997 / mai 1998

Stage de formation commerciale - BAC+6 et plus

ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Français