



**** *

20/06/1985 (38 ans)
Nationalité Espagnole

Fos (31440)

*****@*****.***

DIRECTEUR D'HÔTEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2019 / oct. 2021

DIRECTEUR D'HÔTEL

Salardú, Espagne

Gestion

- * *Contrôle, évaluation de la rentabilité de l'établissement*
- * *Élaboration et exploitation de tableaux de bord de suivi de l'activité*
- * *Évaluation des ressources matérielles et immatérielles nécessaires à la bonne marche de l'établissement*
- * *Gestion comptable et financière*
- * *Mise en place d'outils de reporting*
- * *Organisation de l'approvisionnement en matériels, équipements, fournitures,...*
- * *Prise de décision sur les investissements (ou propositions)*

Développement commercial

- * *Adaptation permanente de l'offre de service aux évolutions de la clientèle*
- * *Analyse du marché et de la concurrence locale*
- * *Contrôle et évaluation de la qualité du service rendu*
- * *Élaboration ou application d'une politique commerciale*
- * *Fixation des prix*
- * *Mise en place d'actions de promotion de l'établissement*
- * *Relations commerciales internes et externes*

Management et animation d'équipe

- * *Coordination de toutes les équipes de l'hôtel*
- * *Évaluation des besoins en formation*
- * *Évaluation des compétences nécessaires à la qualité du service*
- * *Recrutement*
- * *Supervision de l'ensemble des activités de l'hôtel, soit en direct soit par délégation*

Communication

- * *Accueil des nouveaux personnels*
- * *Animation de réunions*
- * *Contacts avec la clientèle*
- * *Mise en place de techniques de transmission et remontée d'informations*
- * *Suivi (en direct ou par délégation) du déroulement du séjour des clients*

déc. 2018 / avr. 2019

Baqueira, Espagne RECEPTIONISTA DE HOTEL 5* - RAFAEL HOTELES BY LA PLETA

Fonctions d'un réceptionniste d'hôtel 5 étoiles.

J'ai fait les 3/8 de réception avec leurs différents rôles et responsabilités.

J'ai passé quelques semaines dans le back-office.

J'étais le réceptionniste de référence pour les clients français et portugais/brésiliens en raison de mon niveau bilingue dans ces langues.

févr. 2018 / mars 2018

ASSISTENT À LA DIRECTION D'HÔTEL

San Sebastián, Espagne

En tant que directeur adjoint (assistant en stage), j'ai assumé la comptabilité, j'ai rédigé le rapport de

l'exercice 2017 pour la propriété de l'hôtel, j'ai tenu à jour les RRSS, supervisé les travaux effectués à une

partie de l'hôtel, payé les bulletins de paie et effectué les opérations bancaires, aidé à organiser des

événements, changé toute l'architecture du réseau, soutenu les chefs de département, installé un nouveau

système de communication interne, j'ai traité une subvention, nous avons mené des séances de brainstorming, j'ai mené le registre, le contrôle et l'analyse des données quotidiennes et des statistiques de l'activité économique. J'ai reçu beaucoup de formation/mentoring/coaching de qualité de la part d' Ander (directeur) et des skills améliorées tels que: Communication, Leadership, Empathie d'équipe, Orientation vers les résultats avec humanité, Vision d'entreprise, motivation / coaching, proactivité et travail d'équipe.

sept. 2017 / juin 2019	TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS - UOC
mai 2017 / juin 2017	PÂTISSIER ET BOULANGER Luchon, France <i>Stage en labo de pâtisserie artisanale traditionnelle et boulangerie.</i>
sept. 2016 / juin 2017	TÉCNICO EN PASTELERÍA, CONFITERÍA Y PANADERÍA - IES d'Ostalaria de Les
mai 2016 / juin 2016	CUISINIER París, France <i>Cuisiner dans la cuisine de banquets et du restaurant. Nous avons nourri la selection française et allemande pendant le Championnat d'Europe de foot.</i>
févr. 2016 / mars 2016	CUISINIER EN ITALIE Sauze d'Oulx, Italie <i>Cuisine traditionnelle et pizzas.</i>
mai 2015 / juin 2015	CUISINIER EN RESTAURANT GASTRONOMIQUE Bossost, Espagne
sept. 2014 / juin 2016	TÉCNICO EN COCINA Y GASTRONOMÍA - IES d'Ostalaria de Les
sept. 2011 / nov. 2012	COLABORATEUR D' EXPANSION NATIONALE Barcelona, Espagne <i>Sous la supervision directe du directeur général, j'ai a organisé des réunions avec des nouveaux affiliés potentiels de la franchise et j'ai exercé des fonctions de présentation du modèle d'affaires, de vente de celui-ci dans le cadre du modèle de franchise et de formation de nouveaux affiliés au siège de Barcelone. Par la suite, j'ai exercé des fonctions de soutien créatif, stratégique et commercial pour de nouveaux affiliés afin de les aider à décoller.</i>
avr. 2011 / nov. 2012	DIRECTEUR D' AGENCE DE MOBILE & DIGITAL MARKETING Barcelona, Espagne <i>En tant que directeur de la franchise, je me suis concentré sur les fonctions commerciales et sur la conception et le lancement de campagnes de marketing mobile auprès de mes clients.</i>
sept. 2007 / juin 2008	TÉCNICO ADMINISTRATIVO Vielha, Espagne
janv. 2006 / déc. 2011	INFORMATICIEN Vielha, Espagne <i>Je réalisais des travaux de montage/maintien/réparation de systèmes informatiques à mon compte pour me payer les autres études.</i>
sept. 2005 / juin 2007	Vielha, Espagne TÉCNICO EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS Y REDES - IES d'Aran

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2020 / janv. 2022	EXECUTIVE MBA - HOSPITALITY & TOURISM MANAGEMENT - BAC+4 Espagne; EAE Business School
sept. 2017 / juin 2019	TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS - IES d'Ostalaría de Les Les, Espagne

COMPETENCES

Microsoft Office Dominio de herramientas de google, Gmail, Drive, Google, forms, Windows, Linux, OS, IOS, Android, Salesforce, CRM, electrónico, chat, foros

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	
Portugais	Courant