****** *******
10/03/2003 (21 ans)

** *** ********* ******** ********
Vénissieux (69200)
****
*.*******@*****.**

Agent administratif, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / sept. 2023 — **Agent administratif**
RIE NCE SPROFE SSIONE L
téléphonique , Mailing , Service client, Service réclamation

juin 2022 / juin 2023 — **Employé polyvalent/ Chargé de Zone**
McDonalds France
-Encaissement, accueil et service client, préparation rapide de menu ,
respect des normes et procédures Stage durant mes études de Bac Pro et BTS MCO

janv. 2018 / janv. 2020 — **Stage**
Auchan Lyon 7ème
- Mise en rayon, Facing, Réassort
- Animation pour Noël
Stage à Easycash Lyon 2ème (12 semaines)
- Conseil clientèle
- Compréhension de la vente des multimédias
- Mise en rayon et réassort
- Etude des besoins clientèles
Stage à Volcom Store Lyon 1er (4 semaines)
- Conseil clientèle
- Mise en rayon
- Expérience pour la vente de prêt à portée

janv. 2017 / — **Stage d'observation**
Cordonnerie Lyon 2ème
-Cordonnerie artisanale

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021 — **BAC Professionnel Commerce** - BAC
Lycée Louise Labé (Lyon 7)

/ févr. 2002 — **BTS MCO** - BAC+4
Lycée Louis Ara gon Pica sso Septembre-Ma rs

COMPETENCES

Libre Office, Suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

Musculation, tennis de table, Concerts, festivals