



04/02/1977 (47 ans)
Vie maritale deux enfants

* *****

Saint-Martin-du-Manoir (76290)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / aujourd'hui** **Assistante commerciale**
Publimage
Accueil, découverte des besoins, établissement de devis
- janv. 2021 / août 2021** **Chargée de clientèle**
Agence Shiva
*Gestion d'un portefeuille clients, accueil physique et téléphonique
Devis clients à domicile, découverte des besoins, propositions commerciales.*
- janv. 2019 / janv. 2020** **Chargée d'accueil**
Crédit Agricole Fécamp
Accueil physique et téléphonique, opérations bancaires courantes, propositions commerciales, prises de rendez-vous.
- févr. 2018 / juil. 2018** **Agent Immobilier IAD**
Développer son portefeuille clients, phoning, estimations.
- juil. 2014 / août 2017** **Resp de rayon Meubles But Valenciennes**
Management d'une équipe de 6 à 8 vendeurs, Gestion des stocks, Tenue de rayon et Actions promotionnelles, suivi des objectifs Budget et reportings, développement du CA. Accueil clients, vente, gestion des litiges et suivi des SAV.
- oct. 2009 / juin 2014** **Resp de rayon Décoration**
But Maubeuge
Gestion et tenue de rayon au sein d'une équipe de deux collaborateurs, vente des produits et services, mise en place des plans merchandising, des nouvelles gammes de produits, montage, vérification de la conformité des bons de livraison.
- avr. 2004 / sept. 2009** **Resp Administrative**
But Tourville La Riv
En charge de toute la partie administrative du magasin en lien avec le centre de gestion : Suivi des procédures internes, de la comptabilité caisse, des frais généraux, des obligations sociales et sécuritaires, des préparations des paies et du budget.
- déc. 2001 / mars 2004** **Comptable**
But Dieppe
Travaux comptables, déclarations fiscales et sociales, bilan.
- août 1999 / oct. 2001** **Chargée d'accueil**
Société Générale Eu
Accueil au guichet, opérations courantes de comptes, placements de produits bancaires.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BAC Economique et Social** - BAC

/ **DUT GEA Gestion des entreprises et des Administrations** - BAC+2
Le Havre

COMPETENCES

IAD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Marche, Bricolage, Cuisine