



***** *****

Permis B

*****@*****.**

Conseiller clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / août 2021

Conseiller clientèle

Groupe Fnac Darty - Marseille

Accueil . Conseil . Ventes de produits et services . Mises en rayon des produits . SAV . Prises de Rdv des livraisons et installation chez les clients .

sept. 2016 / déc. 2016

CHARGE DE CLIENTELE

La Banque Postale - Marseille (13)

Accueil . Conseil . Orientation des clients . Gestion des automates . Ventes des produits . Vérifications des données des clients pour effectuer des retraits .

sept. 1997 / juil. 2018

Responsable de magasin

Ets SARL Naxxa - Marseille (13)

*Accueil . Conseil des clients . Mises en rayon des produits . Négociation avec les commerciaux .
* Aménagement du magasin .
* Gestion du SAV*

janv. 1993 / déc. 1996

représentant commercial

Electrolux

Ventes de produits aux particuliers.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

CACES 1/3

Formation ECF Vitrolles

/

CAP. BEP en Comptabilite - CAP

Lycée professionnel Colbert - Marseille (13)

/

BAC en Gestion - BAC

Lycée Victor Hugo - Marseille (13)

/

DEUG droit en Commercial et civil - BAC+2

Université Aix en Provence - Aix-en-Provence (13)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français