



***** ** *****

Clichy-sous-Bois (93390)

*****.*****@*****.***

Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Manager

Burger King France - Paris (75)

* *Établir des stratégies de développement de la Zone.*

* *Analyse des P&L et fixer des objectifs / Restaurant.*

* *Animation, coaching des équipes afin de réaliser les objectifs fixés par l'E/se.*

* *Développement de compétences et formation des équipes.*

juil. 2015 / sept. 2020

Directeur de restaurant

General First Food Services - Burger King Maroc - Casablanca

* *Développer le chiffre d'affaires de la structure afin d'atteindre, voire de dépasser les objectifs de rentabilité établis par l'enseigne.*

* *Établir une stratégie de développement : plans d'actions et projections chiffrées,*

* *Responsable du recrutement, de la formation, de l'encadrement des collaborateurs,*

* *Insuffler à mes collaborateurs un esprit d'entreprise et de fierté d'appartenance à l'enseigne, repérer les talents et participer à la formation des collaborateurs à haut potentiel.*

* *Responsable de la gestion opérationnelle de l'établissement : hygiène, qualité, service, relations clientèle et garant du respect des législations en vigueur.*

* *Fixer une ligne de conduite en vue de rehausser le niveau de satisfaction du client.*

oct. 2013 / juil. 2015

Directeur adjoint

General First Food Services - Burger King Maroc - Casablanca

Animer et structurer l'organisation de l'équipe, fixer des objectifs individuels et collectifs, évaluer les performances de l'équipe,

* *Superviser la gestion des stocks et approvisionnements,*

* *Planifier et organiser le processus de production,*

* *Assurer un accueil clientèle et un service de qualité optimum,*

* *Effectuer le suivi commercial et financier de la structure selon les objectifs définis par la direction,*

* *Réaliser l'inventaire du restaurant, analyser et expliquer les résultats à la direction et participer à la mise en place de plans d'actions afin de les améliorer.*

juin 2011 / oct. 2013

Shift Manager

General First Food Services - Burger King Maroc - Casablanca

* *Assurer un excellent service à la clientèle en tout temps;*

- * *Planifier, diriger, motiver et encadrer une équipe de travail diversifiée;*
- * *Atteindre les objectifs du restaurant;*
- * *Maintenir le bon fonctionnement des opérations quotidiennes de tous les départements;*
- * *Faire l'inventaire, la formation, la gestion des plaintes;*
- * *Faire de la cuisine rapide tout en maintenant un standard de propreté élevé;*
- * *Superviser la production;*
- * *Veiller à l'application et au respect des politiques de la compagnie.*

juil. 2009 / juin 2011

Swing Manager

First Restaurant International - McDonald's Maroc - Casablanca

- * *Assurer un excellent service à la clientèle en tout temps;*
- * *Planifier, diriger, motiver et encadrer une équipe de travail diversifiée;*
- * *Atteindre les objectifs du restaurant;*
- * *Maintenir le bon fonctionnement des opérations quotidiennes de tous les départements;*
- * *Faire l'inventaire, la formation, la gestion des plaintes;*
- * *Faire de la cuisine rapide tout en maintenant un standard de propreté élevé;*
- * *Superviser la production;*
- * *Veiller à l'application et au respect des politiques de la compagnie.*

janv. 2007 / juil. 2009

Équipier

First Restaurant International - McDonald's Maroc - Casablanca

En cuisine : participer à la préparation des commandes en suivant le protocole. faire la plonge et s'occuper de l'entretien des lieux, des ustensiles et du matériel de cuisine.

Au comptoir (en caisse) : accueillir les clients, prendre et assembler les commandes.

En salle : maintenir la salle propre, changer régulièrement les poubelles, surveiller la propreté des toilettes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2014 / avr. 2019

Certificat Serve Safe

sept. 2005 / juil. 2008

Bac + 2 (BTS, DUT) en Economie - BAC+2
Faculté Hassan II Ain Chok - Casablanca

sept. 2001 / juil. 2005

Baccalauréat ou équivalent en Sciences Economiques - BAC
Lycée Oued Eddahab - Casablanca

oct. 2011 /

Certificat (Basic Management Training); Certificat de réussite (Basic Management Training)
Burger King Dubai UAE

oct. 2011 /

Certificat (Basic Food Hygiène)

févr. 2011 /

Diplôme Interne : TBM1 (Techniques de Base en Management) Mc Donald's)
TBM 1 - Techniques de Base en Management Mc Donald's Maroc

juil. 2007 /

Techniques d'accueil Communication interprofessionnelle Hygiène et sécurité alimentaire initiation à l'utilisation de Word et Excel Initiation à la qu

/

Certificat de réussite (Basic Food Hygiène)

Burger King Dubai UAE

/

Certificat de réussite au cours de Serve Safe Food Safety

COMPETENCES

Excel, Windows, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Français

Arabe Courant