



***** *****

* *** *****

Condom (32100)

*****.*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Chargée de clientèle

La Poste , Condom, juin-juillet

-accueil, renseignements du public

-orienter le public en fonction de leur besoin

mai 2015 / janv. 2023

Formatrice réseau

HEMA, Toulouse

-former des nouveaux directeurs (trices) et des

assistants (tes) sur une durée de 4 semaines

-évaluer et contrôler la formation

mai 2015 /

Directrice de magasin

HEMA, Toulouse

-gérer et lire le compte d'exploitation

-manager d'une équipe de 11 à 15 personnes

-gestion des stocks

-mettre en place des animations

-proposer de plans d'action

-analyser des indicateurs commerciaux

-organiser et implanter les produits en respectant le

me merchandising

-gérer la relation client

-recruter, former et évaluer mon équipe

-favoriser l'évolution de mes collaborateurs

-veiller à la bonne gestion commerciale et

administrative

-en charge des remontées des variables paies et des

contrats

juil. 2011 / mai 2015

Directrice de magasin

HEMA, Valenciennes

août 2010 / juil. 2011

Assistante de magasin

HEMA, Lille

-soutien du manager

-analyser des indicateurs commerciaux

-organiser et implanter les produits en respectant le

me merchandising

avr. 2010 / août 2010

Employée libre-service

HEMA, Valenciennes

-accueil

-vente

-service clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

INSIGHTS Discovery; "manager, analyser, planifier"

/ juin 1996

Licence de Géographie et Aménagement du Territoire - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

cinéma, lecture, podcasts, Twitch, spectacles vivants, jeux de société